Les EÉSAD au coeur du quotidien

RAPPORT ANNUEL • 2020-2021

EÉSAD

RÉSEAU DE COOPÉRATION
DES ENTREPRISES
D'ÉCONOMIE SOCIALE
EN AIDE À DOMICILE

M. Martin-Charles St-Pierre
Président

Le mot de la **présidence.**

Collègues et ami(e)s
Membres du Réseau

L'année 2020-2021 aura été une épreuve pour toutes et tous. D'une vague à une autre, le Réseau des EÉSAD et ses membres auront collectivement affronté cette période tumultueuse.

Ensemble nous avons préservé et maintenu des milliers d'emplois.

Ensemble nous avons travaillé à nous assurer de la sécurité de nos usagères et usagers.

Ensemble nous n'avons laissé aucune EÉSAD livrée à elle-même.

Nous avons pu, durant cette année, faire la démonstration de notre maturité, bien que nous soyons un jeune Réseau. Cette maturité est le résultat de l'addition des forces et de l'expertise de chacun des membres de ce grand Réseau.

Nous avons également prouvé aux décideurs l'importance de travailler en collaboration avec nous; certains gains de la dernière année en sont une belle preuve. Nous avons gardé le fort, du moins pour la partie qui nous incombait, pendant la crise et cela mérite d'être souligné et reconnu.

Hors de question d'en rester là cependant ! La reconnaissance ne passe pas uniquement par les annonces financières et en mentionnant notre existence périodiquement sur la place publique. La place légitime et méritée des EÉSAD est celle de partenaires et leaders dans le grand chantier à venir sur le vieillissement au Québec. Ce virage majeur vers le soutien à domicile demeure toujours un défi et un objectif primordial pour le Réseau de coopération des EÉSAD.

La dernière année est une démonstration fulgurante de notre crédibilité auprès du gouvernement et un bel exemple de ce que nous pouvons réaliser collectivement au bénéfice des aîné(e)s du Québec.

Nous pouvons être fiers de nos accomplissements, moi je le suis.

Je suis fier d'avoir été à vos côtés et d'avoir vécu ces derniers mois en m'appuyant sur la force du groupe.

Merci aux directions et conseils d'administration des EÉSAD pour votre confiance.

Merci à Benoit et à la permanence du Réseau pour l'accompagnement et pour toutes les batailles auxquelles vous avez pris part en notre nom.

Merci et bravo !

M. J. Benoit Caron
Directeur général

Le mot de la **direction générale.**

L'année 2020-2021 a débuté dans la tourmente de la première vague de la crise sanitaire et fut, à plusieurs égards, historique et démesurée. Elle s'est achevée alors que nous traversions la 3e vague, dans des conditions bien différentes. Entre les deux, nous avons vu naître un monde impensable.

Dès la déclaration de l'état d'urgence sanitaire, le Réseau de coopération des EÉSAD a créé une cellule de crise pluridisciplinaire. Cette équipe incroyable d'experts dévoués s'est impliquée 7 jours sur 7 pour soutenir toutes les EÉSAD, pour répondre à plus de 1 300 demandes d'intervention et pour vous accompagner dans l'application de directives souvent changeantes, en priorisant toujours le bien-être des usagers et en favorisant le travail des préposées d'aide à domicile. C'est exceptionnel !

Ces circonstances ont également été l'occasion de tisser un lien constant avec les autorités politiques et administratives du ministère de la Santé et des Services sociaux. Nous avons pu les rencontrer au moins une fois par semaine et il n'est pas exagéré de dire que nous avons acquis la reconnaissance de notre rôle de prestataires prioritaires au cœur de la crise. Nous n'avons qu'à nous souvenir, après la catastrophique première vague, que tous nos services ont été reconnus comme étant essentiels. Il s'agit d'un pas de géant pour la reconnaissance des EÉSAD. Pourtant ce n'était qu'un premier pas puisque, tout au long de l'année, nous avons été en mesure d'accumuler les avancées : accès aux primes d'exposition à la COVID-19 pour les préposées, augmentation du taux horaire de 1,75 $, etc. Nous n'avons pas seulement fait face, nous sommes sortis grandis et renforcés de la crise.

Cela, nous le devons à une équipe de professionnels de haut niveau, bien sûr, mais aussi à l'implication et à l'agilité de chacune des EÉSAD, de leur personnel et de leurs dirigeants. L'arrêt de 50 % des services et la mise à pied de près de 4 500 préposées auraient pu constituer un coup fatal. Loin de là ! Les EÉSAD ont terminé l'année au même niveau que l'année précédente, sinon en croissance pour plusieurs d'entre elles. Quelle démonstration, s'il en fallait une, de l'importance des services pour les aînés, les personnes en perte d'autonomie ou ayant des limitations fonctionnelles, ainsi que pour leurs proches et toute leur communauté !

Nous le devons également à l'implication exceptionnelle du conseil d'administration du Réseau de coopération des EÉSAD et, en son sein, du comité exécutif. Songez que le comité exécutif s'est réuni 37 fois en 2020-2021 quand, habituellement, il se réunit plutôt 2 à 3 fois par an. Cet engagement des administrateurs a permis de nous élever au-dessus des contingences et de la gestion de crise, pourtant d'une ampleur historique. Toute la réflexion qui a culminé par la publication du mémoire Chez moi pour la vie permet aux EÉSAD, aujourd'hui encore, d'assumer un rôle de leadership dans l'opinion publique et dans la prise de conscience qu'un virage majeur vers le soutien à domicile est nécessaire.

Pour le directeur général que je suis, cette année 2020-2021 a été marquée par des défis immenses, des frustrations certaines et même, parfois, de la colère en voyant le sort réservé à nos aînés. Mais, au moment de dresser le bilan, je ressens surtout de la gratitude d'être entouré de personnes aussi généreuses et engagées, ainsi qu'une grande fierté quant aux résultats obtenus. Vos nombreux messages de soutien et vos marques de reconnaissance envers notre équipe ont certainement ajouté du baume au cœur. À mon tour de vous remercier.

Ces réussites dans l'adversité, la crédibilité acquise par chacune des EÉSAD et par le Réseau dans son ensemble, l'envergure et la place que nous occupons collectivement : ce n'est qu'un début ! Imaginez tout ce que nous pourrons faire en nous appuyant sur ce socle pour remplir nos missions fondamentales : répondre aux besoins de la population en soutien à domicile, tout en offrant des emplois de qualité. En un mot comme en cent, promouvoir la dignité de tous et de chacun.

Merci encore !

Mission.

Le Réseau a pour but de regrouper les EÉSAD afin de :

1. Fournir à ses membres des biens et des services nécessaires à l'exploitation de leur entreprise;
2. Assurer la promotion et le développement des EÉSAD ainsi que leurs activités connexes;
3. Favoriser les échanges d'information et d'expertise et la concertation des actions sur des projets communs;
4. Protéger, défendre et promouvoir les intérêts de l'ensemble du Réseau et de chacun de ses membres;
5. Offrir et apporter, si nécessaire, un soutien technique et professionnel en matière d'organisation et de promotion des services, de financement, de formation des administrateurs et du personnel de ses membres et autres besoins;
6. Soutenir les membres dans l'amélioration de la qualité des services et le développement de l'emploi;
7. Promouvoir la coopération et l'économie sociale.

Gouvernance.

11

CONSEILS D'ADMINISTRATION

37

COMITÉS EXÉCUTIFS

Composition du **conseil d'administration.**

- Manon Loranger | Martin-Charles St-Pierre, Président(e)
  Coopérative de soutien à domicile de Laval
- André Richard, Vice-président
  Multi-Services Corporation d'aide à domicile
- Pierre Beauchesne, Trésorier
  Service des Aides familiales de La Baie
- Gynet Séguin, Secrétaire
  Coopérative de soutien à domicile de Laval
- Judy Bambach, Administratrice
  Répit-Ressource de l'Est de Montréal
- Lynda Bélanger, Administratrice
  Coopérative de solidarité de services à domicile du Royaume du Saguenay
- Robert Brouillard, Administrateur
  Coopérative de solidarité en soutien à domicile de la MRC de l'Assomption
- Roméo Deraspe, Administrateur
  Corporation de services d'aide à domicile l'Essentiel
- Geneviève Dubé, Administratrice
  Service amicale Basse-ville et aide à domicile
- Mélanie Gagnon, Administratrice
  Service à domicile Les Etchemins
- Sylvie Larouche, Administratrice
  Coopérative de service à domicile du Cap-Diamant
- André Plouffe, Administrateur
  Coop autonomie chez soi
- Jean-Claude Préfontaine, Administrateur
  Coopérative des services Rive-Sud
- Hélène St-Laurent, Administratrice
  Entre-Tiens de la Haute-Gaspésie
- Christiane Tanguay, Administratrice
  Aide à la communauté et service à domicile

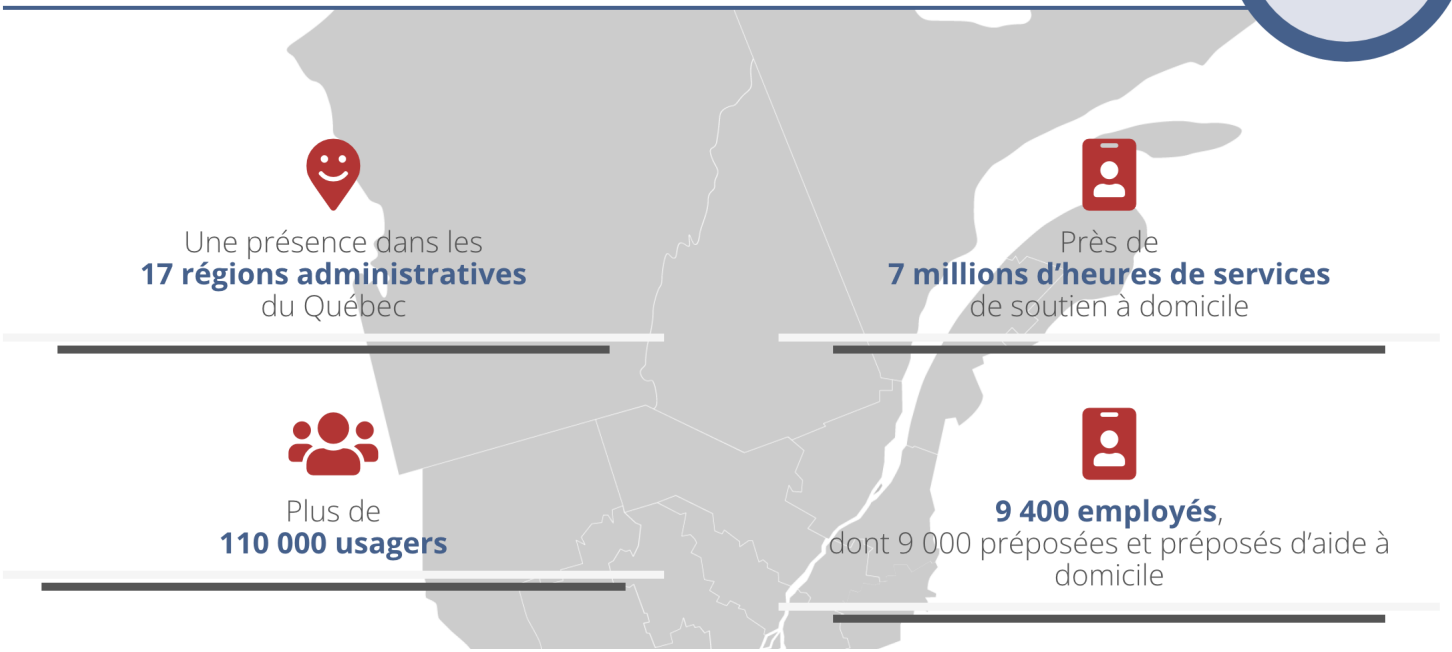
Un merci particulier à.

Manon Loranger et à Liane Proulx.

Membrariat.

Total de

86 EÉSAD



Une présence dans les **17 régions administratives** du Québec

Près de **7 millions d'heures de services** de soutien à domicile

Plus de **110 000 usagers**

9 400 employés, dont 9 000 préposées et préposés d'aide à domicile

Résultats **financiers.**

RÉSULTATS SOMMAIRES	2020-2021	2019-2020	VARIATION
PRODUITS			
Aides financières	*1 699 323 $*	*721 087 $*	*+ 136 %*
Autonomes	*1 046 812 $*	*1 084 151 $*	*- 3 %*
	2 746 135 $	1 805 238 $	+ 52 %
FRAIS D'EXPLOITATION	2 649 438 $	1 759 070 $	+ 51 %
EXCÉDENT DE L'EXERCICE	96 697 $	46 168 $	+ 109 %

Le Réseau de coopération des EÉSAD a terminé son quatrième exercice financier avec une marge nette de 3,4 % des produits. Ce résultat dépasse les attentes budgétaires préparées en début de crise sanitaire : l'incertitude et la confusion planaient alors sur les opérations des membres et leur éventuelle capacité à contribuer, le programme DEPAR se concluait et le programme FAPAQE se trouvait à l'arrêt forcé. En contrepartie, des efforts considérables se déployaient pour informer, supporter, représenter et coordonner les membres.

La situation financière s'est toutefois stabilisée en cours d'exercice malgré les vagues successives. Autant les membres que les partenaires institutionnels ont répondu « présent » en maintenant leur soutien au Réseau au milieu de leurs propres difficultés. Le Réseau a été en mesure de profiter d'aides financières bonifiées pour couvrir le coût de ses services. Certains types de dépenses, comme les déplacements et les événements, ont été pratiquement réduits à néant.

Le Réseau de coopération des EÉSAD est exploité à des fins non lucratives et vise pratiquement l'équilibre budgétaire. Les excédents des derniers exercices constituent la capitalisation de la jeune coopérative.

Services **aux membres.**

Heures de services **rendus aux membres**

31 700 h

(directement ou indirectement)

L'équivalent de **18 personnes**

à temps plein

qui se joignent aux équipes des EÉSAD au jour le jour, et tout particulièrement pour les défis à relever en gestion de ressources humaines

Ce sont **65 professionnels**

qui sont intervenus auprès des EÉSAD

Et l'ensemble des 20 champs d'expertise du Consortium qui ont été sollicités

45 ententes de **services**

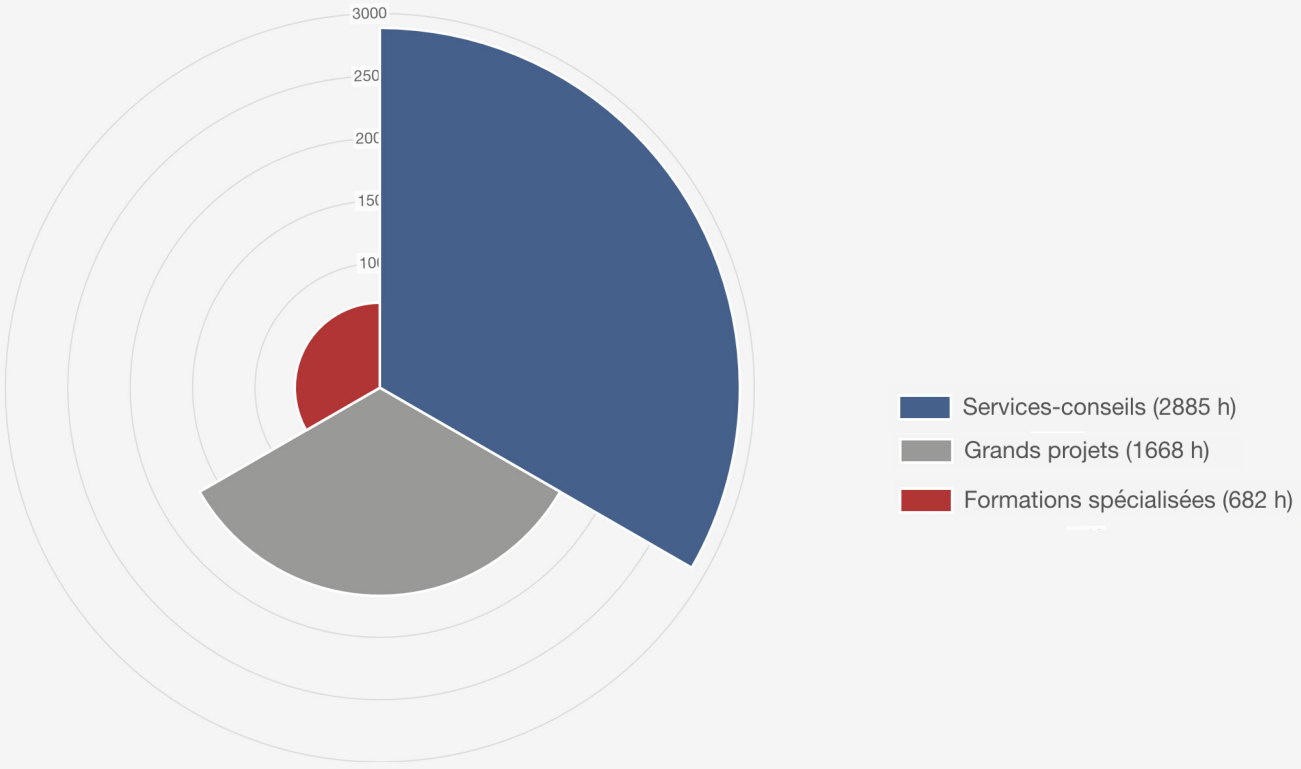
Nature des mandats :

- Mandat de recrutement
- Gestion des réseaux sociaux
- Stratégies numériques
- Développement d'un intranet
- Développement de sites Web
- Plan de communication et relations médias
- Réingénierie des processus
- Organisation d'événements
- Soutien en comptabilité
- Formation du personnel
- Développement d'outils administratifs
- Équité salariale
- Direction par intérim
- Sondage de satisfaction
- Accompagnement dans la migration numérique des infrastructures.
- Accompagnement dans l'optimisation des processus internes.
- Création d'outils et de documents favorisant la relance.

Services offerts :

- Assurance collective
- Affaires juridiques
- Comptabilité – Finance
- Ressources humaines
- Affaires publiques
- Communications – Marketing
- Graphisme – Vidéo
- Développement Web et soutien informatique
- Organisation d'événements
- Développement stratégique des entreprises
- Développement organisationnel
- Gestion de projets
- Formation

Répartition des heures de services rendus



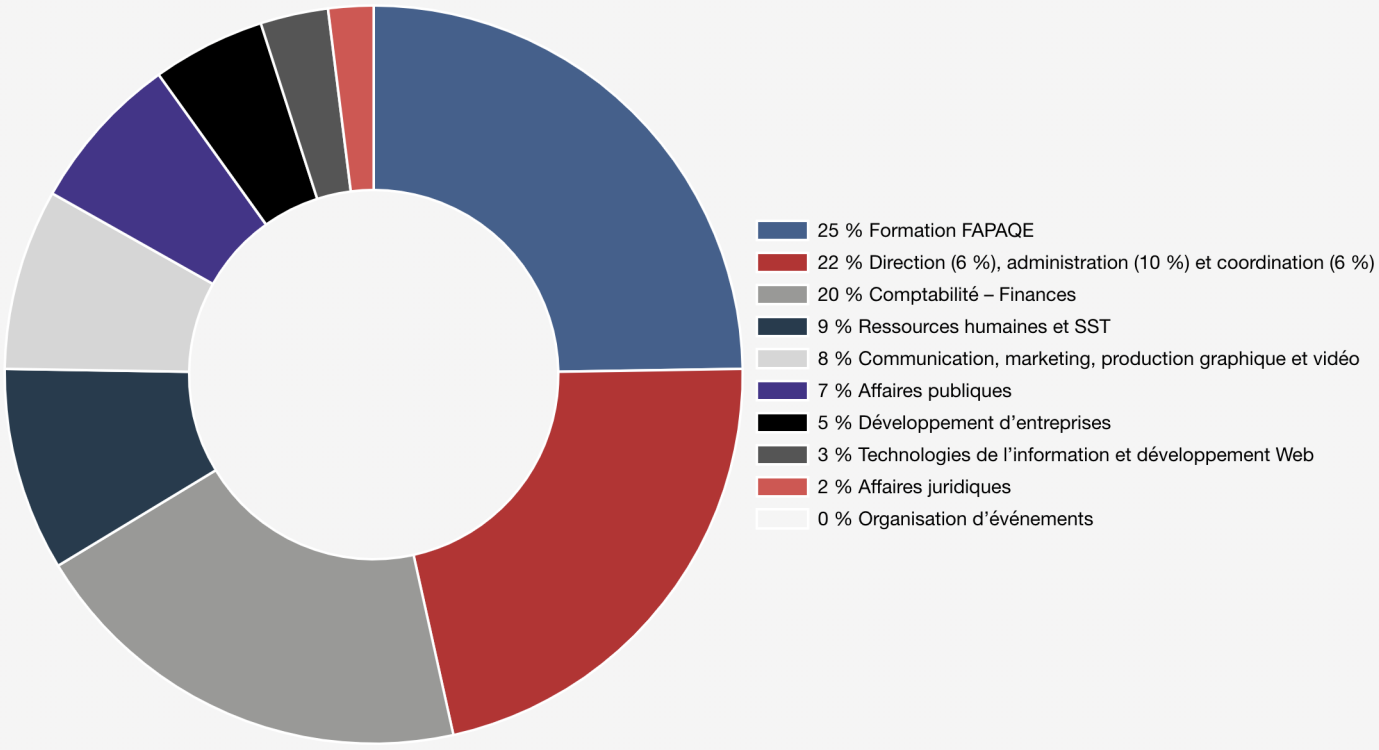
Grands projets

- Projets structurants – Entente de partenariat relative au développement des coopératives – **758 h**
- Programme actions concertées pour le maintien en emploi (PACME) – **738 h**
- Sondage impact COVID-19 RÉSEAU – **16 h**
- COVID-19 – Communications SAD – **128 h**
- Formulaire Web d'autoévaluation des symptômes COVID-19 – **28 h**

Formations spécialisées

- 1 webinaire sur la « Détresse psychologique : Santé en entreprise »
- Développement, mise à jour et intégration LMS de formations spécialisées au secteur des services à domicile – **682 h**

Utilisation des ressources



SANTÉ ET SÉCURITÉ

Voici différentes interventions faites au courant de la dernière année :

Rédaction d'un mémoire en lien avec le PL 59

- Travail fait en collaboration avec la Mutuelle de Prévention des EÉSAD

Accompagnement personnalisé sur différents sujets

- Responsabilités employeurs COVID
- Rémunération employés immunosupprimés
- Relation de travail/SST
- Toutes autres questions en lien avec la COVID-19 et sa gestion

Plusieurs présentations faites au CA sur différents sujets

- COVID-19
- PL 59

PROGRAMME FAPAQE

FAPAQE
Formation adéquation des préposés aux AVQ du Québec dans les EÉSAD

Le programme FAPAQE a été instauré en 2015 pour favoriser le développement des compétences au sein des EÉSAD sur les services d'assistance personnelle à domicile.

EN 2020-2021, FAPAQE, C'EST

205
PRÉPOSÉS D'AIDE À DOMICILE FORMÉS

254
PRÉPOSÉS D'AIDE À DOMICILE AYANT DÉBUTÉ ET/OU TERMINÉ LA FORMATION

39
EÉSAD PARTICIPANTES

DEPUIS LE DÉBUT DU PROGRAMME, CE SONT

351

COHORTES DE FORMATION TERMINÉES OU EN COURS

2 511

PARTICIPANTS AYANT TERMINÉ ET/OU AYANT ÉTÉ RECONNUS AUX 8 COMPÉTENCES DE LA FORMATION

3 279

PARTICIPANTS AYANT BÉNÉFICIÉ D'UNE RECONNAISSANCE D'ACQUIS

Le programme FAPAQE a connu plusieurs ajustements au cours de l'année :

- Interruption des activités de formation du 23 mars 2020 au 11 mai 2020, à la suite de l'urgence sanitaire.
- Mise à pied temporaire de nos formateurs.
- Adaptation rapide de la formation pour dispenser le plus possible de formations à distance sur Zoom et aménager les cours en salle de formation en fonction des règles sanitaires.
- Retour au travail de plusieurs formateurs à partir de mai 2020.
- La formation a été adaptée en mode hybride, c'est-à-dire que les compétences psychosociales sont données à distance sur la plateforme Zoom et les compétences techniques se déroulent en présentiel.

COMMUNICATIONS ET AFFAIRES PUBLIQUES

Les conseillers en affaires publiques et les conseillers en communication disponibles au Réseau de coopération des EÉSAD ont porté de nombreux dossiers pour les membres.

Affaires publiques.

98

NOTES AU TOTAL

67

PORTANT SUR LA COVID-19

Liste des interventions

Relations gouvernementales :

- Rencontre avec la ministre de la Santé et des Services sociaux
- Participation aux consultations prébudgétaires 2021-2022
  - Production d'un mémoire
  - Rencontre avec le cabinet du ministre des Finances
  - Rencontre avec le MSSS
- Production et publication du mémoire *Chez moi pour la vie*
  - Représentations pour l'ouverture du panier de services du PEFSAD afin d'y inclure les services d'assistance personnelle
  - Représentations pour la bonification de l'aide variable du PEFSAD
  - Rencontres avec les partenaires gouvernementaux sur les besoins de main-d'œuvre dans les EÉSAD
- Négociations et obtention d'une revalorisation salariale des préposées d'aide à domicile des EÉSAD (1,75 $/heure)
- Représentations auprès du Conseil du trésor afin de modifier la Loi sur les contrats des organismes publics (LCOP)
- Intervention en commission parlementaire sur le projet de loi visant à reconnaître et à soutenir les personnes proches aidantes (PL 56)

Relations gouvernementales en lien avec la crise sanitaire

- Rencontres statutaires avec les représentants du ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS) chaque semaine
- Représentations gouvernementales afin de faire reconnaître les services des EÉSAD comme étant essentiels lors de la pandémie
- Représentations gouvernementales pour l'attribution de mesures compensatoires lors de la pandémie
- Représentations gouvernementales pour l'attribution de primes d'exposition à la COVID-19

Relations publiques en lien avec la crise sanitaire

- Participation au comité de pilotage du Collectif COVID-19
- Relations médias sur le rôle des EÉSAD pendant la pandémie
- Veille et production de contenu informatif sur l'ensemble des mesures gouvernementales en lien avec la COVID-19
- Veille sur l'ensemble de l'actualité relié au soutien à domicile et à la pandémie de la COVID-19

Accompagnement des membres en lien avec la crise sanitaire

- Création d'une cellule de crise pluridisciplinaire disponible 7 jours par semaine, pour soutenir les EÉSAD dans la gestion du changement reliée à la COVID-19 avec un guichet unique **covid19@ressources.coop** (plus de 2000 courriels reçus et traités)
- Élaboration de documents informatifs
- Services-conseils individualisés

Communications .

17
COMMUNIQUÉS

140
REVUES DE PRESSE

6
INFOLETTRES

NOMBREUSES ENTREVUES DU DIRECTEUR GÉNÉRAL ACCORDÉES AUX MÉDIAS

Campagne *Chez moi pour la vie*

CHEZ MOI pour la vie
Choisissons le soutien à domicile

- 26 juin 2020 : lancement de la demande du Chantier
- Une lettre ouverte publiée dans les coops de l'information
- 19 publications sur les réseaux sociaux sous le thème CMPLV
- Une conférence de presse virtuelle (15 octobre 2020)
- Lancement du mémoire CMPLV (20 octobre 2020)
- Un sondage Léger

GESTION DE PROJETS

Projets structurants **2020-2021.**

Entente de partenariat relative au développement des coopératives 2020-2021 | **Bailleur de fonds : CQCM et MEI**

1. Automatisation des mesures, analyses et pilotages de la performance

Suivant la concrétisation d'un tableau de bord opérationnel du Réseau (progiciel IDE), un outil réseau de tableau de bord personnalisable par entreprise et comparatif envers le Réseau de coopération des EÉSAD, nous avons désormais été en mesure de développer le complément RH dudit tableau de bord avec le présent projet. Il est important pour le Réseau de s'assurer que ses membres aient à leur disposition un outil complet, automatisé et tenant compte de leurs spécificités dans un objectif de progression des entreprises en regard de leurs opérations et du développement de leurs employés. Nous avons donc utilisé l'outil Power BI d'intelligence d'affaires pour développer le tableau de bord RH étant une continuation logique avec le tableau de bord financier IDE auquel vient s'attacher le volet ressources humaines.

Objectifs du projet :

- Automatisation des mesures et analyses de données par le maillage d'outils d'intelligence d'affaires
- Soutien pour contrer les principales barrières à l'implantation d'outils de TB
- Permettre aux dirigeants et aux employés d'entreprises collectives de porter un regard sur les forces et les éléments sur lesquels il faut mettre l'accent afin d'assurer la poursuite optimale des activités

Livrable :

- Tableau de bord RH numérique

2. Réalignement des pratiques de mobilisation sectorielle et d'attraction de la main-d'oeuvre en entreprise

Encore aujourd'hui nous constatons plus que jamais la volonté gouvernementale à élargir le rôle que jouent les EÉSAD au Québec en matière de soutien à domicile par une offre accentuée de services à la personne. Ce projet a permis de satisfaire les attentes en regard de ce qui est exigé du secteur, à savoir d'avoir une vision commune des chantiers prioritaires à portée dans les 5 prochaines années. L'initiative *Chez moi pour la vie* a largement contribué à cette vision partagée. Par ce projet et les activités réalisées en 2020-2021, année d'exception à plusieurs égards, le Réseau de coopération des EÉSAD a ainsi pu être proactif dans ses travaux de vision sectorielle, réalignant ses actions prioritaires en fonction du développement attendu par ses membres et partenaires, qui plus est dans un contexte pandémique où la nature des services essentiels a été reconnue par l'ensemble des partenaires locaux et ministériels.

Objectifs du projet :

- Réaliser un exercice de vision 2020-2025 sectoriel
- Répondre aux besoins de relève de main-d'œuvre par des pratiques innovantes multipartites
- Planifier les besoins de formation (dirigeants, employés et PAD)

Livrables :

- Planification de la relève avec la Gestion prévisionnelle de la main-d'œuvre (GPMO)
- Élaboration des plans d'action de recrutement et de gestion des compétences
- Prévision des besoins prioritaires de formation des dirigeants, du personnel administratif et des PAD 2020-2025
- Outil de priorisation d'offre de formation et de développement de contenus
- Rencontres sectorielles/comités consultatifs pour orienter et clarifier les attentes des membres envers le Réseau
- Échanges avec les membres sur diverses thématiques sectorielles, dont la mutualisation des actions à forte valeur ajoutée
- Rencontres partenariales pour orienter et clarifier les collaborations possibles
- Opérationnalisation du plan d'action pour la notoriété du secteur

3. Interventions collectives pour l'ensemble du secteur

- Sondage impact COVID-19
- Communication COVID-19
- Formulaire Web d'autoévaluation des symptômes COVID-19

Formation relance post-COVID dans les EÉSAD du Québec | **Bailleur de fonds : PACME**

La diffusion des formations a eu lieu en ligne principalement en novembre et décembre 2020. Ce sont 64 participants provenant de 22 entreprises qui ont complété au moins une formation (au total 103 séances de formation ont été complétées), pour 244 heures admissibles. En 2021, les formations adaptées continuent d'être accessibles aux EÉSAD sur la plateforme en ligne.

FORMATIONS	AUDIO ≤30 MIN.	≈ 1 H À 2 H	≈ 3,5 H
RESSOURCES HUMAINES			
1. Sensibilisation des préposées d'aide à domicile (PAD) aux activités relatives à la gériatrie sociale en service à domicile		X	
2. Formation des préposé(es) d'aide à domicile d'origine immigrante			X
3. Démystifier le changement		X	
4. Fidéliser et mobiliser les employés lors de périodes difficiles	X		
5. Détecter et agir : détresse psychologique	X		
6. Recrutement Facebook		X	
COMMUNICATIONS			
7. Stratégie de communication numérique		X	
8. Communication 101-19 : 6 conseils pour la communication de crise	X		
9. Propulser votre marque employeur dans un contexte de forts changements	X		
10. La gestion des médias sociaux et Facebook		X	
DÉVELOPPEMENT STRATÉGIQUE			
11. Ajuster sa planification stratégique en fonction des nouvelles réalités	X		
12. Services à la clientèle en période de grand changement (webinaire)		60 min.	
13. Services à la clientèle en période de grand changement – personnel administratif		X	
14. L'amélioration continue : Un processus de réflexion		X	
GOUVERNANCE ET ASPECT JURIDIQUE			
15. Coopératives : Les obligations et responsabilités des administrateurs		X	
16. ONBL : Les obligations et responsabilités des administrateurs		X	
FINANCES ET COMPTABILITÉ			
17. Présentation du budget de caisse		X	
18. Analyse financière et lecture des états financiers		X	
19. Processus budgétaire continu (Approche Beyond Budget)		X	
SANTÉ ET SÉCURITÉ AU TRAVAIL (SST)			
20. Aspects santé et sécurité au travail en situation de crise sanitaire (webinaire)		60 min.	
RÉPIT			
21. Répit et stimulation des aînés		60 min.	

Formation des dirigeants | Bailleur de fonds : CQCM et Emploi-Québec

> Afin que les personnes en perte d'autonomie ou ayant des limitations fonctionnelles bénéficient durablement des valeurs d'entraide et de solidarité, le Réseau de coopération des EÉSAD multiplie les initiatives en vue de consolider et développer les activités de formation de ses membres. Grâce au financement du programme de formation des dirigeants, financé en vertu d'un partenariat entre le Conseil québécois de la coopération et de la Mutualité (CQCM) et Emploi-Québec, les dirigeants des coopératives peuvent renforcer leurs compétences (les formations sont également disponibles pour les OBNL, mais selon différentes modalités).

Le Programme de formation des dirigeants a essentiellement pour objectif d'appuyer l'entrepreneuriat coopératif en soutenant les réseaux coopératifs sectoriels et territoriaux qui organisent des formations ayant pour but de :

- Améliorer les compétences et l'efficacité des dirigeants, administrateurs, gestionnaires et employés de coopératives;
- Favoriser l'émergence d'un « leadership coopératif »;
- Préparer la relève dans les entreprises coopératives, notamment en formant les membres aux fonctions de dirigeants;
- Assurer la transmission des valeurs et des principes du mouvement coopératif;
- Favoriser l'intercoopération et le partage de contenu de formation entre les réseaux.

Pour les OBNL

Tous les produits de formation du Réseau sont également disponibles pour les OBNL, mais en dehors du Programme de formation des dirigeants, étant exclusivement admissible aux coopératives.

L'année 2020-2021 a été une année particulièrement marquante pour le développement de contenus de formation, dont la gouvernance, ainsi que la mise à jour de contenus de formation, tels que les rôles, obligations et responsabilités des administrateurs.

Les principales formations demandées ou développées/mises à jour ont été :

- Formation Rôles et responsabilités des administrateurs (COOP et OBNL)
- Introduction à la coopération / les différents chapeaux
- Gouvernance coopérative
- Formations en lien avec la gestion de la crise sanitaire et relance des activités

D'autre part, dans le contexte de la pandémie, le Réseau a investi significativement dans la mise en ligne de son catalogue de formation sur la plateforme Lära. Ce système de gestion de formation est un outil mis en place afin de :

- faciliter l'accès à la formation;
- optimiser le partage de connaissances;
- mettre en valeur le développement des compétences.

Que ce soit en autoformation ou en webinaire, ce portail est une porte d'entrée vers une multitude de possibilités pour apprendre et évoluer seul ou en communauté. Cette plateforme 100% québécoise tient compte des habitudes et des préférences d'utilisation de chaque utilisateur. Elle est conçue pour offrir une grande simplicité d'utilisation, et ce, en tout temps. La plateforme est disponible sur différents supports (tablettes, ordinateurs, cellulaires) et accessible facilement une fois le processus d'inscription validé.

Une équipe dédiée du Réseau pour la gestion de la COVID-19 | 10 000 $ Fonds C de la Caisse d'économie solidaire et don de Desjardins

Le Réseau de coopération des EÉSAD a dû accompagner les EÉSAD dans la gestion de crise reliée à la pandémie de COVID-19 et la 2e vague. Cet accompagnement a notamment passé par l'assistance des entreprises dans la mise en place de procédés innovants en matière de communications, de gestion des ressources humaines, d'organisation et processus (dont comptable) et de stratégies Web et médias sociaux sortants des sentiers battus.

CAISSE. D'ÉCONOMIE. SOLIDAIRE.

Pour réussir ce que nous n'avons jamais entrepris, il faut faire ce que nous n'avons jamais fait !

Il a donc fallu alimenter les EÉSAD sur les différentes annonces touchant les entreprises et les services aux aînés à domicile au Québec en étant vifs et efficaces. Ces annonces ont lourdement influencé les façons de faire des entreprises dans leur gestion quotidienne. Les outils utilisés et la gestion du changement en de tels temps ont demandé d'être innovants pour pallier la gestion opérationnelle classique. La gestion du changement en période de gestion de crise a amené à divers égards la création de processus innovants pour le » faire autrement « .

Desjardins

Le Réseau a donc soutenu ses membres avec des outils de gestion du changement touchant les communications internes et externes puis l'organisation et les processus en entreprise, telle la méthode comptable relativement nouvelle « Beyond budget » à titre d'exemple.

TRIE

Le TRIE, pour Techniques de Recrutement Innovantes des EÉSAD, est un projet qui a pris forme à l'automne 2017 afin de venir appuyer la Stratégie 5000 visant l'embauche de 5000 préposé-es d'aide à domicile pour les EÉSAD du Québec.

L'objectif du TRIE est d'offrir une aide parallèle aux efforts de recrutement des EÉSAD afin de générer une plus grande quantité de candidatures, en se concentrant sur les premières étapes du processus de recrutement, c'est-à-dire la création de l'offre d'emploi, la publication des offres (affichages) et la réception de candidatures.

Mesures prises au cours de l'année pour améliorer le service

1. Envoi d'un courriel – Formulaire pour cibler rapidement les disponibilités des candidats
   - L'envoi du formulaire permet de transmettre directement le CV plus rapidement aux EÉSAD
   - L'envoi du formulaire permet d'avoir un plus haut taux de réponses des candidats
2. Affichage des offres d'emplois sur Indeed et sur Emploi-Québec
3. Renouvellement fréquent des offres sur Indeed et sur Emploi-Québec

En 2020-2021, ce sont plus de
2 548 candidatures
qui ont été envoyées aux EÉSAD participantes.

PLUMITIFS

Notre service de vérification des plumitifs consiste à vérifier à la date de la demande de vérification s'il y a des dossiers inscrits au plumitif criminel et pénal de toutes les juridictions de chacun des districts judiciaires du Québec ainsi qu'au plumitif criminel des Cours municipales. Le service est effectué via le site de la SOQUIJ.

SOQUIJ | Intelligence juridique
SOCIÉTÉ QUÉBÉCOISE D'INFORMATION JURIDIQUE

En 2020-2021, ce sont près de

1 769 vérifications

qui ont été effectuées.

AIDECHEZSOI.COM

Aidechezsoi.com est le portail national de l'aide à domicile au Québec, une plateforme Web unique où il est possible de trouver l'EÉSAD la plus proche de son domicile pour recevoir des services de soutien à domicile ou poser sa candidature.

EN 2020-2021, AIDECHEZSOI.COM, C'EST :

811
DEMANDES DE SERVICES

672
CANDIDATURES REÇUES

50 904
VISITES

Au-delà du site Web, le Réseau anime une page Facebook qui a connu une **progression de 9 % (+653) de son nombre d'abonnés au cours de l'année**.

8 340 abonnés
sur la page **aidechezsoi.com**

En 2020-2021,
74 EÉSAD
ont participé au programme dont la notoriété bénéficie à l'ensemble du secteur.

Ressources **professionnelles.**

Grâce à son entente avec le Consortium de ressources et d'expertises coopératives, le Réseau de coopération des EÉSAD est en mesure d'offrir plusieurs expertises à ses membres.

Plus les EÉSAD sollicitent les ressources professionnelles à leur disposition, plus celles-ci sont disponibles et diversifiées.

Événements.

MIDI-INFO

MIDI-INFO EÉSAD Chaque mois Des questions Des réponses

Les membres du Réseau ont eu l'occasion de se réunir 7 fois.

Voici les différents sujets qui ont été discutés durant les réunions de l'année 2020-2021

24 septembre 2020

Présentation du mémoire *Chez moi pour la vie*

15 octobre 2020

COVID 2e vague, sujets divers

19 novembre 2020

Gouvernance, actualités et formation

16 décembre 2020

- Actualités
- Annonces gouvernementales
- Plan d'action gouvernemental en économie sociale (PAGES) 2020-2025
- Consultations prébudgétaires
- Tournée des régions

25 janvier 2021

- Projet de loi 59
- Affaires publiques
- Autres sujets d'actualité

18 février 2021

- Chez moi pour la vie
- Tarification 2021-2022
- Tour de table sur les sujets proposés

Jeudi 18 mars 2021

- Tournée des régions
- État de situation de différents dossiers

JOURNÉE NATIONALE DU RÉSEAU

Quelque 70 représentants des EÉSAD étaient réunis «virtuellement» le 7 juillet 2020 à l'occasion de la Journée nationale du Réseau. Le moment était venu d'établir le bilan des derniers mois en contexte de pandémie ainsi que de définir les orientations prioritaires au cours des semaines et des mois à venir.

QUATRIÈME JOURNÉE NATIONALE DES PRÉPOSÉ(E)S D'AIDE À DOMICILE

C'est sous le thème «**MERCI**» que s'est déroulée la Journée nationale des préposées et préposés d'aide à domicile 2020. Un **microsite Web** fût dédié à l'événement cette année et une présence dans la presse fût accordée à l'événement, dont une **entrevue à Salut Bonjour**.

Partenariats.

Merci à nos partenaires !

Québec

Conseil québécois de la coopération et de la mutualité

Desjardins

Sollio Groupe Coopératif

AGROPUR Coopérative laitière

PROMUTUEL ASSURANCE

SSQ assurance

La Capitale Groupe financier

CAISSE. D'ÉCONOMIE. SOLIDAIRE.

Commission des partenaires du marché du travail Québec

Lussier Dale Parizeau Assurances · Services financiers

EESAD La mutuelle de prévention

La Fédération des coopératives de services à domicile et de santé du Québec

CONSORTIUM DE RESSOURCES ET D'EXPERTISES COOPÉRATIVES

co-operators Une place de choix

Desjardins Assurances

ROBIN VEILLEUX
ASSURANCES & RENTES COLLECTIVES INC.
CABINET DE SERVICES FINANCIERS
1.888.301.0515 robinveilleux.com

GROUPE DPL
CABINET DE SERVICES FINANCIERS