

Rapport  
annuel  
**20**<sup>23</sup>/<sub>24</sub>



# Table **de matières**

Le mot de la présidence	3
Le mot de la direction générale	4
Mission	5
Gouvernance	5
Membrariat	6
Résultats financiers	6
Services aux membres	7
Projets structurants	8
Transformation numérique des entreprises collectives	12
Objectif Convergence	12
Formation des aides à domicile	13
Affaires publiques	14
Communications	16
Événements	17
Appui au recrutement (TRIE)	18
Plumitifs	18
Qualité des services	19
Partenariats	20



## Le mot de la **présidence**

### Un Réseau prêt à relever les défis du virage SAD

Chers membres,

L'année écoulée a marqué une étape cruciale dans l'évolution du soutien à domicile au Québec. Jamais auparavant les enjeux entourant le vieillissement de la population et l'importance des services de proximité n'ont été aussi centraux dans le discours public et gouvernemental. Le grand virage SAD (soutien à domicile) représente à la fois une opportunité extraordinaire et un défi immense pour notre Réseau et ses membres.

Grâce à votre dévouement et à la coopération qui nous caractérisent, nous avons réussi à positionner les EÉSAD comme des acteurs incontournables de cette transformation. Les initiatives structurantes menées cette année, notamment les plans d'action régionaux concertés (PARC), montrent que nous avons la capacité de répondre aux besoins croissants des Québécois en perte d'autonomie. Je tiens à saluer ici votre engagement, qui fait toute la différence pour nos usagers et leurs familles.

Au-delà des défis opérationnels, ce virage est aussi une occasion de démontrer l'efficacité du modèle de l'économie sociale. Ensemble, nous prouvons qu'une économie sociale forte peut être au cœur des solutions aux grands enjeux sociaux. Les avancées face aux projets menés par le Réseau, tels que l'élargissement des services du PEFSAD et les initiatives en gériatrie sociale, témoignent de cette pertinence et ouvre la voix à d'autres dans notre écosystème. Nous pouvons en être fiers.

Alors que nous regardons vers l'avenir, il est essentiel de maintenir notre mobilisation et de poursuivre notre travail concerté. Les besoins sont immenses, mais nous avons les outils, la vision et l'énergie pour faire de ce virage un succès.

Merci à chacun d'entre vous pour votre contribution inestimable. Ensemble, continuons de bâtir un avenir où chaque personne pourra vieillir chez elle, en toute sécurité et avec la meilleure qualité de vie possible.

Bien à vous,

**Martin-Charles St-Pierre**  
Président



## Le mot de la **direction générale**

### **Une année de transformation historique pour les EÉSAD**

Chers membres,

L'année 2023-2024 restera gravée dans l'histoire des EÉSAD comme un moment charnière. Nous vivons un véritable virage, un point de bascule où notre modèle, nos pratiques et notre vision évoluent pour répondre aux besoins croissants en soutien à domicile.

D'abord, on ne peut faire le bilan de l'année sans mentionner l'investissement record dans l'aide variable ; nos usagers ont obtenu jusqu'à 4,40\$ d'aide variable supplémentaire pour favoriser l'accès aux services d'aide domestique.

Plus récemment, le travail collectif de notre Réseau a également permis d'obtenir une bonification supplémentaire de 15 millions de dollars sur les salaires des aides à domicile : signe de la reconnaissance grandissante de la valeur de leur travail. Cela est une étape majeure pour renforcer l'attractivité des EÉSAD comme employeurs, mais surtout pour assurer des services de qualité aux personnes en perte d'autonomie.

Un autre incontournable de l'année est la mise en chantier des Plans d'action régionaux concertés (PARC). Ces outils structurants, élaborés avec le ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS), représentent un nouveau modèle de partenariat entre les EÉSAD, les établissements de santé et le gouvernement. La grande rencontre du 23 mars 2024, dans le cadre des Journées nationales du Réseau, a été particulièrement forte en retombées.

Ces succès ne seraient pas possibles sans une collaboration étroite avec le cabinet de Mme Sonia Bélanger, ministre responsable des aînés, et l'implication constante de la direction du soutien à domicile au MSSS. Leur écoute et leur soutien envers notre Réseau et nos initiatives montrent que nous sommes perçus comme des partenaires essentiels dans ce virage historique.

Mais le travail est loin d'être terminé. Ce virage exige de nous tous une mobilisation encore plus forte. Les défis sont nombreux, mais nous avons les outils et l'expertise pour réussir. Cela demande un investissement sans relâche de la part des dirigeants des EÉSAD. On compte sur vous.

Notre monde change, et nous avons la chance d'en être des acteurs clés. Continuons à investir dans nos EÉSAD, dans nos équipes et dans notre mission afin de bâtir un futur où le soutien à domicile sera au cœur d'un Québec plus humain et solidaire.

Solidairement,

**J. Benoit Caron**  
Directeur général

# Mission

## Le Réseau a pour but de regrouper les EÉSAD afin de :

1. **Fournir** à ses membres des biens et des services nécessaires à l'exploitation de leur entreprise.
2. **Assurer** la promotion et le développement des EÉSAD ainsi que leurs activités connexes.
3. **Favoriser** les échanges d'informations et d'expertises ainsi que la concertation des actions sur des projets communs.
4. **Protéger, défendre et promouvoir** les intérêts de l'ensemble du Réseau et de chacun de ses membres.
5. **Offrir et apporter**, si nécessaire, un soutien technique et professionnel en matière d'organisation et de promotion des services, de financement, de formation des administrateurs ainsi que du personnel de ses membres et autres besoins.
6. **Soutenir** les membres dans l'amélioration de la qualité des services et le développement de l'emploi.
7. **Promouvoir** la coopération et l'économie sociale.

# Gouvernance

Nombre total  
de rencontres  
du conseil  
d'administration



Nombre total  
de rencontres du  
comité exécutif et  
comité exécutif élargi

## Composition du conseil d'administration

**Martin-Charles St-Pierre**, Président

*Aide Chez Soi Trois-Rivières*

**André Richard**, Vice-Président

*Multi-Services Corporation d'aide à domicile*

**Pierre Beauchesne**, Trésorier

*Aide Chez Soi La Baie*

**Gynet Séguin**, Secrétaire

*Coopérative de soutien à domicile de Laval*

**Lynda Bélanger**, Administratrice

*Coopérative de solidarité de services à domicile du Royaume du Saguenay*

**Robert Bouillard**, Administrateur

*Coopérative de solidarité en soutien à domicile de la MRC de l'Assomption*

**Céline Paradis**, Administratrice

*Multi-Services Albanel*

**Marie-Claude Gasse**, Administratrice

*Coup de main à domicile*

**Louise Giguère**, Administratrice

*Novaide*

**Mélanie Gagnon**, Administratrice

*Coopérative de solidarité de services à domicile des Etchemins*

**Hélène St-Laurent**, Administratrice

*Entre-Tiens de la Haute-Gaspésie*

**Christiane Tanguay**, Administratrice

*Aide à la communauté et services à domicile*

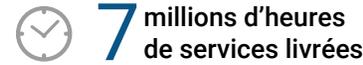
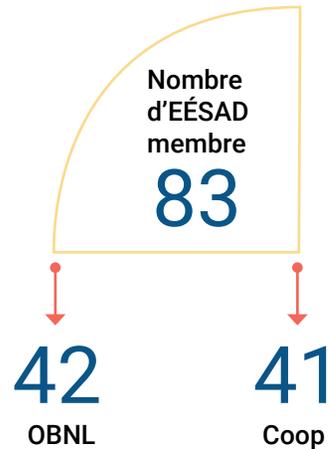
**Micheline Durand**, Administratrice

*Corporation de développement communautaire de Universeau*

**Sylvie Larouche**, Administratrice

*Coopérative de services à domicile du Cap Diamant*

# Membrariat



# Résultats financiers

La progression des activités du Réseau s'est encore poursuivie en 2023-2024, avec une hausse de 14% des revenus face à l'année précédente. Cette hausse des revenus est notamment attribuable à l'augmentation des revenus autonomes du Réseau, mais également à une légère augmentation des aides financières utilisées dans le cadre des projets structurants au bénéfice des membres.

Avec un déficit représentant moins 0.2% de ses revenus totaux, nous sommes heureux de vous communiquer que le Réseau a retrouvé un équilibre budgétaire en 2023-2024.

RÉSULTATS SOMMAIRES	2023-2024	2022-2023	VARIATION
<b>PRODUITS</b>	4 198 516 \$	3 674 438 \$	+14%
<i>Aides financières</i>	2 530 328 \$	2 429 222 \$	+4%
<i>Autonomes</i>	1 668 188 \$	1 245 216 \$	+34%
<b>FRAIS D'EXPLOITATION</b>	4 206 310 \$	3 749 303 \$	+12%
<b>EXCÉDENT (DÉFICIT) DE L'EXERCICE</b>	(7 794) \$	(74 865) \$	-90%

# Services aux membres

Près de  
**40 000**  
heures de services rendues  
(directement et indirectement)

Croissance de **8%** ↑  
depuis l'année précédente.



Près de **100**  
professionnels qui sont  
intervenus auprès des EÉSAD



Dans **20**  
différents champs  
d'expertise sollicités



Pour **130**  
ententes de services

## Services les plus sollicités :

Formation / FAPAQE

9876 h

Direction et  
coordination

4119 h

Comptabilité et finances  
En hausse de 42% depuis 22-23

5005h

Soutien administratif et  
bureautique

3240 h

Technologies de  
l'information

3445 h

Ressources  
humaines

3248 h

Marketing et  
communications

2763 h



## Expertises utilisées par nos membres :

- Affaires juridiques
- Affaires publiques
- Communications – marketing
- Comptabilité – finances
- Développement stratégique des entreprises
- Développement web et technologies de l'information
- Graphisme – conception vidéo
- Organisation d'événements
- Ressources humaines
- Santé et sécurité au travail

# Projets structurants

## → Pilotage d'actions structurantes et concertées en services à domicile 2023-2024

*Entente de partenariat relative au développement des coopératives 2023-2024*

Le projet « Pilotage d'actions structurantes et concertées en services à domicile 2023-2024 » a marqué l'année par son succès et ses retombées positives, notamment par la mise en place des fondements de bonnes pratiques pour la réalisation d'un plan d'action concerté (PAC) avec le ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS) et de plans d'action régionaux concertés (PARC), renforçant les partenariats entre le réseau de la santé et des services sociaux québécois (RSSS) et les EÉSAD notamment dans un contexte de grand virage.

Les objectifs du projet, tels que l'établissement d'orientations communes et l'harmonisation des processus d'affaires entre les EÉSAD et le RSSS, ont été atteints par la réalisation d'une première ébauche de PAC et un projet pilote de PARC en Chaudière-Appalaches. L'élargissement des services du PEFSAD a également été un point d'importance pour répondre aux besoins des usagers.

## → Regroupement des pratiques d'affaires optimales – Services à domicile

*Entente de partenariat relative au développement des coopératives 2023-2024*

Le projet « Regroupement des pratiques d'affaires optimales – Services à domicile » a eu un impact significatif en 2023-2024. Il a amélioré la fluidité des fonctions au sein des EÉSAD, éliminé les silos et renforcé la communication intrasectorielle.

Les objectifs du projet ont été atteints à 100%, soutenant la performance des membres et la synergie des meilleures pratiques sectorielles. Le bilan est très positif, avec la création de la boîte à outils en ligne, l'animation de communautés de pratique, la mise à jour du catalogue de formation et des outils en meilleures pratiques d'affaires, contribuant à une meilleure gestion et communication au sein du réseau.



Québec 

 Desjardins

 Sollio  
Groupe Coopératif

 AGROPUR  
Coopérative laitière

 PROMUTUEL  
ASSURANCE

En plus de ces deux projets, **plus de 1400 heures** de services d'accompagnement ont pu être livrées à des coopératives membres grâce à l'entente de partenariat relative au développement des coopératives 2023-2024.

→ **Promotion et valorisation du métier d'aide à domicile**

*Stratégie globale de promotion et de valorisation des métiers et professions – Commission des partenaires du marché du travail (CPMT)*

Le projet a mis en œuvre une stratégie globale pour valoriser le métier d'aide à domicile, en développant du contenu pertinent, en déployant une stratégie de diffusion efficace, en évaluant l'impact des outils utilisés et en gérant soigneusement les dépenses de diffusion associées. Ces efforts visent à répondre aux besoins grandissants en matière d'aide à domicile au Québec, tout en renforçant le sentiment d'appartenance des aides à domicile envers les EÉSAD.



→ **Stratégie Relève**

*Fonds du grand mouvement Desjardins*

*En 2023-2024, le projet Stratégie Relève a marqué des progrès notables.*

**Les candidatures ont grimpé de 2 759 à 4 150, avec une moyenne de 49 par EÉSAD. Les moins de 30 ans représentent désormais 30 % des candidats, signe d'une stratégie efficace pour séduire une main-d'œuvre jeune. Le projet a favorisé la création de 3 000 emplois.**

Cette dynamique atteste de l'impact positif du projet sur le secteur, atténuant les effets du taux de roulement et des départs à la retraite et assurant la continuité des services aux usagers.

Les EÉSAD ont bénéficié d'un accompagnement remarquable, notamment via les formations Stratégie Relève et les interventions lors des Journées nationales du Réseau et des Midi-Infos. Le Campus La Relève s'est distingué, devenant une ressource prisée sur le site du Réseau de coopération des EÉSAD, avec un programme de formation intensif de six semaines sur des thèmes essentiels comme les ressources humaines, le développement organisationnel et les communications. Des mandats d'accompagnement personnalisés ont été mis en place, ciblant les communications et les ressources humaines, pour renforcer l'engagement des membres et élaborer des outils de communication performants.



### → **Parcours résidentiel des aînés en économie sociale**

*Projet pilote de communauté de pratique - Programme de soutien à l'économie sociale (PSES)*

Le projet pilote de communauté de pratique vise à documenter et partager des connaissances sur l'innovation en habitation et les méthodes pour développer ou adapter des unités répondant aux besoins des aînés.

Coordonné par le Conseil québécois de la coopération et de la mutualité (CQCM) et le Chantier de l'économie sociale, en partenariat avec la Confédération québécoise des coopératives d'habitation (CQCH), le projet offre un soutien structuré aux comités aînés ou de locataires engagés dans de nouveaux projets.

La communauté de pratique, établie en collaboration avec des organismes d'accompagnement, s'inspire des travaux des partenaires du plan d'action et du milieu de la recherche.

Québec 



### → **Formation d'aides à domicile en répit et stimulation des aînés 23-25 (partenariat FQSA)**

*Fonds de développement et de reconnaissance des compétences de la main-d'œuvre (FDRCMO) – Commission des partenaires du marché du travail (CPMT)*

Le projet « Répit et stimulation des aînés », réalisé en partenariat avec la Fédération québécoise des Sociétés Alzheimer (FQSA), a été une initiative importante pour la formation d'aides à domicile en répit. La formation a été déployée à partir du 1er mai 2023, s'adressant aux aides à domicile des EÉSAD déjà impliqués ou souhaitant offrir des services de répit. L'objectif était d'outiller les aides à domicile pour offrir des services de répit et stimulation des aînés de qualité, en utilisant notamment un programme d'exercices d'activation des capacités physiques pour personnes âgées vivant à domicile.

**Entre mai 2023 et mars 2024, une quarantaine d'EÉSAD ont participé, 237 personnes ont été formées avec succès dans le cadre de 25 cohortes organisées en partenariat avec la FQSA.**

Québec 

FÉDÉRATION QUÉBÉCOISE  
DES  
Sociétés Alzheimer

## Formation des dirigeants

*Formation des dirigeants – Emploi-Québec Chaudière-Appalaches*

Le projet « Formation des dirigeants » a été une initiative clé de formation du Réseau de coopération des EÉSAD en 2023-2024, visant à renforcer les compétences des dirigeants dans le secteur des services à domicile. Ce projet a inclus le développement de contenus de formation et l'offre de formation sur des sujets variés tels que : Google Analytics, Optimisation : méthodes et dysfonctionnements, Promotion et valorisation du métier d'aide à domicile, Outils collaboratifs numériques, Recruter du personnel à l'aide des réseaux sociaux (Facebook & LinkedIn), Augmenter son nombre d'abonnés et gérer sa communauté, Mettre en valeur son organisation (stratégies

numériques d'image de marque), Gestion du stress, Optimiser son processus de recrutement, MPA - Mobilisation employés télétravail, Mentorat relève DG, Pratique de l'intelligence émotionnelle, Stratégie Relève et autres.



# Transformation numérique des entreprises collectives

*Offensive de transformation numérique (OTN) du gouvernement du Québec*

Visant à sensibiliser, former et accompagner les entreprises collectives dans leur processus de transformation numérique, nous avons effectué plusieurs accompagnements. Ce sont plus de 20 entreprises qui se sont engagées dans des mandats en transformation numérique en 2023-2024 au sein du Réseau de coopération des EÉSAD.

## Exemples de mandats

- Optimisation des processus comptables;
- Recherche d'outils;
- Tableau de bord / Power BI;
- Formation MS 365;
- Recherche de logiciel de gestion et recrutement;
- Amorce de mise en œuvre pour l'implantation de tablettes;
- Conformité à la loi 25.

Québec 

## Objectif Convergence

*Programme Évolution-Compétences – volet Innovation et connaissance du Conseil régional des partenaires du marché du travail de la Capitale-Nationale (CRPMT)*

Initié par le Consortium de coopération des entreprises collectives, le projet Objectif Convergence est une offre de formations nichées en économie sociale.

Le Réseau de coopération des EÉSAD est une des entités ayant été impliquées au sein du comité des partenaires depuis le début du projet. Sa participation (comité des partenaires et groupe de discussion sur divers sujets nichés) a permis d'identifier des axes de formation qui seront bénéfiques pour les membres du Réseau.



Commission  
des partenaires  
du marché du travail  
Québec 

 Le Consortium  
de coopération  
des entreprises collectives

# Formation des aides à domicile



## FAPAQE

Formation adéquate des préposés aux AVQ  
du Québec dans les EÉSAD

Depuis le début du programme (février 2016 au 31 mars 2024)

**3 168**

Nombre d'aides  
à domicile formées

**86**

Nombre d'EÉSAD  
participantes

**496**

Nombre de cohortes  
de formation terminées  
ou en cours

EN 2023-2024, FAPAQE, C'EST



**16**

Nombre de  
formateurs



**244**

Nombre d'aides à  
domicile formées



**48**

Nombre d'EÉSAD  
participantes



**66**

Nombre de  
cohortes



# Affaires publiques

L'année 2023-2024 a été déterminante pour de nombreux dossiers d'affaires publiques soutenus par le Réseau de coopération des EÉSAD. Notre positionnement en tant que partenaire privilégié auprès du ministère de la Santé et des Services sociaux s'est concrétisé par plusieurs chantiers menés conjointement. Cette section offre un aperçu du travail accompli au cours de cette année cruciale pour les EÉSAD du Québec.

## L'étendue de nos dossiers

- Élaboration des plans d'action régionaux concertés (PARC);
- Travaux dans le cadre de la révision du PEFSAD;
- Grande Enquête et volumétrie de l'impact des EÉSAD au Québec;
- 2<sup>e</sup> grand rassemblement des EÉSAD et des établissements de santé de mars 2023;
- FAPAQE;
- Relations gouvernementales et demandes dans le cadre des consultations prébudgétaires;
- Programme de gériatrie sociale dans toutes les EÉSAD du Québec;
- Crédit de maintien à domicile (CMD).

## Confirmés en 2023-2024

### 15 millions \$

pour la bonification de l'aide variable du PEFSAD le 19 mai 2023

### Un mandat fort du MSSS et de Mme Sonia Bélanger

pour élaborer des PARC dans toutes les régions du Québec lors des JNR de mars 2024



## Les fruits de 2023-2024

### 6,15 millions \$

pour le financement d'une vingtaine d'initiatives de gériatrie sociale, dont 15 sont dans des EÉSAD

### 14,8 millions \$

pour la bonification des conditions de travail des aides à domicile

 **36**  
Nombre de notes

 **144**  
Nombre de revues de presse

 **9**  
tournées régionales

# Affaires publiques

## 9 Nombre de communiqués

19 mai 2023

JOURNÉE HISTORIQUE POUR LES QUÉBÉCOIS EN PERTE D'AUTONOMIE : UN INVESTISSEMENT MAJEUR POUR LES SERVICES D'AIDE À DOMICILE

31 mai 2023

JOURNÉE NATIONALE DES AIDES À DOMICILE : FAIRE LE CHOIX D'AIDER LE MONDE

15 juin 2023

JOURNÉE MONDIALE DE SENSIBILISATION À LA MALTRAITANCE DES PERSONNES ÂGÉES : 9000 PAIRES DE YEUX POUR LE BIEN-ÊTRE DES AÎNÉS DU QUÉBEC

22 juin 2023

DES SOLUTIONS SIMPLES POUR FAIRE FACE AU PORTRAIT SOMBRE DU SOUTIEN À DOMICILE DE LA COMMISSAIRE À LA SANTÉ ET AU BIEN-ÊTRE

16 novembre 2023

LES ENTREPRISES D'ÉCONOMIE SOCIALE EN AIDE À DOMICILE SONT PRÊTES À EN FAIRE PLUS POUR L'AIDE À DOMICILE AU QUÉBEC

23 janvier 2023

LES ÉESAD VEULENT ET PEUVENT AMÉLIORER LE MAINTIEN À L'AUTONOMIE AU QUÉBEC

2 février 2024

LES ÉESAD ET LES AIDES À DOMICILE DÉPOSENT LEURS DEMANDES POUR ASSURER LE MAINTIEN DE L'AUTONOMIE DES AÎNÉS

13 mars 2024

LES ENTREPRISES D'ÉCONOMIE SOCIALE EN AIDE À DOMICILE, PARTENAIRES DU VIRAGE VERS LE SOUTIEN À DOMICILE

22 mars 2024

PLANS D'ACTION RÉGIONAUX CONCERNÉS DES ÉESAD, CISSS ET CIUSSS

11 mars 2024 • Avenues.ca

[La gériatrie sociale: préserver l'autonomie des personnes âgées dans leur communauté](#)  
« Au fil des ans, cette fondation a permis à 17 initiatives de gériatrie sociale de voir le jour. Chacune est portée par un organisme hôte, souvent une entreprise d'économie sociale en aide à domicile (EESAD). Chaque organisme est accompagné par la Fondation AGES et bénéficie d'un financement (public ou privé). »

5 mars 2024 • Le Haute-Côte-Nord

[Des aides à domicile qui aimeraient contribuer davantage](#)

« En fait, une des problématiques soulevées par la directrice générale de la Coopérative de solidarité d'aide à domicile de la Haute-Côte-Nord (CSAD-HCN), Audrey Tremblay, est le nombre élevé de chèques emploi-service qui pourrait lui être référé. »

5 mars 2024 • Le Manic

[Aide à domicile : un panier de services à élargir](#)  
« Pour donner plus de place aux entreprises d'économie sociale en aide à domicile (EESAD), le panier de services subventionnés par le gouvernement pourrait être élargi. C'est une des solutions mises sur la table par le Réseau de coopération des EESAD. »

28 février 2024 • Mon Limoilou

[Un nouveau service de menus travaux pour les aînés de Québec](#)

« Une entreprise d'économie sociale et un organisme communautaire offrent maintenant un service de menus travaux pour aider les personnes âgées de Québec à rester à la maison le plus longtemps possible... Afin de répondre à ce besoin, la Coopérative de solidarité de services à domicile de Québec et le Centre d'action bénévole du Contrefort joignent leurs forces. »

29 février 2024 • Le Placoteux

[150 150 \\$ pour soutenir Services Kam-Aide](#)

« Le député de Côte-du-Sud Mathieu Rivest est heureux d'annoncer, au nom de la ministre responsable des Aînés et ministre déléguée à la Santé, Sonia Bélanger, l'octroi d'un montant de 150 150 \$ à Services Kam-Aide inc. dans le cadre du programme Initiatives de travail de milieu auprès des aînés en situation de vulnérabilité (ITMAV) et de gériatrie sociale. »

27 février • TVA Nouvelles

[Soutien renforcé aux aînés vulnérables : un financement de 150 150\\$ à l'organisme Services Kam-Aide inc.](#)

« Le député de Côte-du-Sud, Mathieu Rivest, annonce fièrement aujourd'hui, au nom de la ministre responsable des Aînés et ministre déléguée à la Santé, Sonia Bélanger, un financement de 150 150 \$ à l'organisme Services Kam-Aide inc. Ce soutien financier est attribué dans le cadre du programme Initiatives de travail de milieu auprès des aînés en situation de vulnérabilité (ITMAV) et de gériatrie sociale. »

26 février • Le Soleil

[Un service pour aider les aînés à rester 20 ans de plus à la maison](#)

« La Coopérative de solidarité de services à domicile de Québec (CSSDQ) et le Centre d'action bénévole du Contrefort (CABC) unissent donc leur force pour soutenir les aînés qui souhaitent demeurer à la maison. Ils travailleront en collaboration pour répondre aux différents besoins. »

25 février 2024 • En Beauce

[Découvrez les services de la Coopérative Aide Chez Soi en Beauce](#)

« Le prochain déjeuner-conférence de l'Association québécoise de défense des droits des personnes aînées (AQDA) Beauce-Etchemins-Appalaches sera présenté par Gaétan Giguère, directeur du développement à la Coopérative Aide Chez Soi en Beauce. »

9 février • L'Hebdo de Mékinac

[Aide chez soi Mékinac acquiert une résidence pour aînés](#)

« L'entreprise d'économie sociale d'aide à domicile Aide chez soi Mékinac a récemment fait l'acquisition de la résidence pour aînés Les Suites du Manoir, située à Sainte-Thècle. »

3 février • Le Nouvelliste

[Sainte-Thècle : une entreprise d'économie sociale prend la relève d'une résidence pour aînés](#)

« L'entreprise d'économie sociale Aide chez soi Mékinac est désormais la nouvelle propriétaire de la résidence privée pour aînés (RPA) Les Suites du Manoir, à Sainte-Thècle. Une acquisition qui permet le maintien de 10 emplois dans la municipalité, mais qui garantit surtout que les résidents puissent demeurer dans leur milieu de vie, aussi longtemps que possible. »

24 janvier • Le Devoir

[La ministre Bélanger critique la « méthodologie » utilisée par la commissaire à la santé et au bien-être](#)

« Réfractaire aux agences privées, Mme Bélanger croit que les soins doivent reposer sur deux piliers : les services offerts par les CLSC et ceux fournis par les entreprises en économie sociale en aide à domicile.

Elle qualifie d'ailleurs de « très intéressante » la demande de leur regroupement pour que davantage de leurs services soient couverts par le gouvernement, comme les services d'assistance personnelle et le répit aux proches aidants. « Ils font un travail extraordinaire et il faut que ce soit reconnu. »

25 décembre • Le Nouvelliste

[Des héroïnes armées de super-pouvoirs](#)

« Il y aura aussi ceux pour qui ces journées s'étireront dans le temps, et qui espéreront que le silence sera rompu par une visite impromptue. Et parmi eux, les aides à domicile, principalement des femmes, qui sacrifieront leurs moments en famille pour prendre soin des autres. »

18 décembre • Nouvelliste

[La solidarité incarnée dans nos coopératives québécoises](#)

Texte dont notre direction générale est cosignataire



# 13

Nombre de mentions  
des ÉESAD dans les médias

# Communications

En 2023-2024, le Réseau de coopération des EÉSAD a continué à renforcer sa présence médiatique et numérique, atteignant des sommets impressionnants en matière d'engagement et de portée.

## Infolettres

Le Réseau a diffusé **8 infolettres** au cours de l'année avec un taux d'ouverture moyen exceptionnel de **79 %**, surpassant largement la norme de l'industrie située entre **25 %** et **45 %**. Ce taux élevé témoigne de la relation de confiance que nous avons établie avec nos membres. Le taux de clic moyen s'est établi à **17 %**, démontrant l'intérêt concret pour les contenus proposés.

## Réseaux sociaux

Nos différentes plateformes sociales ont généré des résultats impressionnants cette année, portés par de nombreuses initiatives de communication, notamment en termes de recrutement et de valorisation du métier d'aide à domicile.

- **51 %** de croissance du bassin d'abonnés de la page Facebook J'aide à domicile
- **Plus de 155 000 impressions** sur une seule vidéo de la campagne pour promouvoir les emplois en aide à domicile sur Facebook
- **Plus de 50 publications** sur chacune de nos plateformes sociales cette année

## Web

Nos sites web continuent de jouer un rôle central dans nos efforts de communication !

- **97 000** visiteurs sur le site « J'aide à domicile »
- Plus de **4 100 CV** reçus



## Journée nationale des aides à domicile

La Journée nationale des aides à domicile 2023 a été un événement phare de l'année, marquée par une campagne 360 particulièrement réussie. Diffusée du 25 mai au 25 juin, la campagne a atteint un public très large grâce à diverses initiatives :

- **Diffusion Médias** : La campagne a été intégrée dans l'émission «Salut Bonjour», touchant un auditoire de **290 300** personnes !
- **Bannières digitales** : Les bannières digitales ont généré plus de **2,18 millions** d'impressions !
- **Vidéos en ligne** : Les vidéos de 15 secondes ont obtenu **813 452** impressions, avec un taux de complétion de **89,76 %**, bien au-dessus de la norme habituelle.
- **Distribution d'épinglettes** : **29 EÉSAD** ont participé, avec **3 000** épinglettes distribuées, renforçant le sentiment d'appartenance et la reconnaissance des aides à domicile.



# Événements



Les Journées nationales du Réseau de coopération des EÉSAD sont des opportunités exceptionnelles de coopération et de mobilisation pour nos membres sur une grande variété d'enjeux.

Alors que ces activités sont habituellement réservées uniquement aux EÉSAD membres, une première a eu lieu en mars 2024 : la présence de représentants du MSSS, des établissements de santé et d'EÉSAD non-membres du Réseau. Couronnée de succès, cette journée a permis de grandes avancées, notamment dans le contexte des plans d'actions régionaux concertés (PARC).

18-19 mai 2023

5-6 octobre 2023

20-21 mars 2024



31 mai 2023

## Journée nationale des aides à domicile

Au-delà des retombées exceptionnelles des communications entourant cette journée du 31 mai 2023, la Journée nationale des aides à domicile est une occasion supplémentaire de souligner le travail essentiel des aides à domicile pour les personnes en perte d'autonomie partout au Québec.

Merci à nos membres pour leur exceptionnelle mobilisation lors de cette journée, et surtout merci aux aides à domicile au sein de nos EÉSAD pour leur travail dévoué au sein de nos communautés.



Photo prise à l'occasion du Gala de l'ordre du mérite coopératif et mutualiste 2023



Les **Midi-infos** sont des rencontres tenues plusieurs fois par année afin de favoriser la circulation de l'information auprès des membres et d'assurer le suivi de plusieurs dossiers auprès de ces derniers.

## 5 Midi-Infos en 2023-2024 :

### Avril 2023

- Budget du gouvernement du Québec
- 1<sup>er</sup> rapport de la CSBE - Bien vieillir chez soi
- Projet de loi 15 – Loi visant à rendre le système de santé et de services sociaux plus efficace
- Révision des normes professionnelles - PAMT
- JNR des 18 & 19 mai 2023
- Journée des Aides à domicile le mercredi 31 mai 2023
- Formation Répît-Surveillance
- Consultation et besoins de formation en économie sociale

### Juin 2023

- La fidélisation et la rétention des employés : À la croisée des chemins

### Septembre 2023

- Dossiers actifs entre le Réseau de coopération des EÉSAD et le MSSS
- Parole est à vous : Enjeux et défis de l'automne 2023
- Actualités et suivis

### Janvier 2024

- Tome 4 du rapport de la Commissaire à la santé et au bien-être.
- Actes des JNR de décembre 2023;
- Dossiers d'actualité politique;
- Campus relève.

### Février 2024

- Crédit d'impôt pour maintien à domicile
- Présentation de Revenu Québec ;
- Dossiers d'actualité politiques;
- Aperçu des travaux PAC et PARC;
- Des JNR chargées à la fin mars;
- Campus La Relève;
- Présentation du service d'approvisionnement coopératif;
- Enquête nationale pour le virage SAD avec le MSSS.

## Appui au recrutement

### TRIE<sub>2.0</sub>

Le TRIE, pour Techniques de recrutement innovantes des EÉSAD, est un projet qui a pris forme à l'automne 2017 afin de venir appuyer la Stratégie 5000 visant l'embauche de 5000 aides à domicile pour les EÉSAD du Québec.

L'objectif du TRIE est d'offrir une aide parallèle aux efforts de recrutement des EÉSAD afin de générer une plus grande quantité de candidatures, en se concentrant sur les premières étapes du processus de recrutement, c'est-à-dire la création de l'offre d'emploi, la publication des offres (affichage) et la réception de candidatures.

12 632

curriculum vitæ  
(en hausse de 34%  
depuis l'année dernière)

## Plumitifs

### \* SOQUIJ | Intelligence juridique

Notre service de vérification des plumitifs consiste à vérifier à la date de la demande de vérification s'il y a des dossiers inscrits au plumitif criminel et pénal de toutes les juridictions de chacun des districts judiciaires du Québec ainsi qu'au plumitif criminel des cours municipales. Le service est effectué via le site de la SOQUIJ.

En 2023-2024,  
ce sont près de

3 825

vérifications  
qui ont été effectuées.

# Qualité des services

Au Réseau de coopération des EÉSAD, nous sommes fiers offrir des services de qualité, adaptés aux besoins et réalités spécifiques de nos membres. Notre objectif : permettre à nos membres de se concentrer sur leur mission première : offrir un soutien indispensable aux personnes en perte d'autonomie.

Les retours de nos membres témoignent de la qualité et de l'impact de nos interventions :

**Excellent service**, rien à redire, suivi très rapide.

**Mandat difficile** qui a été réalisé

Le conseiller **coordonne l'avancement des travaux** avec rigueur.

**Efficacité, compétence** et terriblement drôle résumé le profil du conseiller.

Le conseiller a fait un **excellent travail** en un temps record.

Et malgré une période de l'année parfois bien remplie (Noël), la **grande disponibilité** de l'intervenante a été très appréciée.

La conseillère a un **côté humain** extraordinaire. Pour moi comme pour les autres dans cette enquête. Difficile à vivre une situation de la sorte, elle m'a tellement aidée à bien comprendre et à évaluer mes responsabilités. Pas facile mais j'en sors grandit grâce à cette personne.

Mes attentes face à ce mandat étaient de confirmer les points forts et les points faibles de nos processus, mais de **belles recommandations** en sont sorties.

Le conseiller a bien su cerner les enjeux de la démarche et l'**approche personnalisée** à adopter auprès de chaque participant pour optimiser leur participation.

# Partenariats

Merci à nos partenaires !





**ÉESAD** | RÉSEAU DE COOPÉRATION  
DES ENTREPRISES  
D'ÉCONOMIE SOCIALE  
EN AIDE À DOMICILE

[eesad.ca](http://eesad.ca)