

# Rapport annuel



2024  
2025



# Table **de matières**

Le mot de la présidence.....	3
Mission.....	4
Gouvernance.....	4
Le mot de la direction générale.....	5
Membrariat.....	6
Résultats financiers.....	6
Services aux membres.....	7
Projets structurants.....	8
Formation des aides à domicile.....	12
Affaires publiques.....	14
Vie associative.....	18
Communications.....	19
Appui au recrutement (TRIE).....	20
Plumitifs.....	20
Qualité des services.....	21
Nos principaux partenaires.....	22



## Le mot de la **présidence**

### Changer le Québec, une personne à la fois

Chers membres,

Cette année, les EÉSAD ont franchi une étape décisive dans la transformation du soutien à domicile au Québec. Soyons fiers : au-delà d'être reconnues pour avoir concrètement opérationnalisé le virage vers le soutien à domicile, nous sommes aussi celles et ceux qui l'ont imaginé, enrichi et porté collectivement. Ce virage est le résultat de notre vision, mûrie au fil d'années de travail acharné, d'innombrables conseils d'administration et de Journées nationales du Réseau comme celle-ci. Grâce à la rigueur et à la persévérance de l'équipe du Réseau, nos idées ont été défendues sans relâche, jusqu'à ce qu'elles s'imposent.

Aujourd'hui, plusieurs de nos propositions et visions sont reprises et soutenues par le gouvernement du Québec. C'est toute la société qui s'en trouve transformée. Ce succès est le fruit de processus démocratiques et d'une proximité avec le terrain que peu d'organisations peuvent égaler. C'est la preuve qu'il faut croire en notre modèle unique et ne jamais nous décourager : notre engagement collectif porte enfin ses fruits.

Au-delà des chiffres et des projets, ce sont les personnes qui se trouvent au cœur de notre action. Celles que vous accompagnez au quotidien, dont près de 70 % sont des femmes, souvent seules. Grâce à votre dévouement, elles peuvent continuer de vivre chez elles, entourées, respectées et soutenues. Vous changez des vies, vous redonnez de la dignité et de la sécurité à celles et ceux qui en ont le plus besoin.

De plus, en 2024-2025, nos entreprises se sont affirmées encore davantage comme leaders de l'économie sociale, notamment grâce à notre contribution aux démarches du Sommet de l'économie sociale où nous avons porté haut la thématique des aînés et positionné notre Réseau. Nous avons ouvert la voie à des partenariats croissants entre le gouvernement et l'économie sociale, démontrant que notre modèle est au cœur des solutions aux grands enjeux sociaux du Québec.

Toutes ces avancées s'accompagnent de grandes responsabilités pour chacun d'entre nous. Il faut nous investir pour poursuivre le développement et la modernisation de nos entreprises, au bénéfice premier de nos communautés. Nous avons la force et le courage collectif pour bâtir un avenir où chaque personne pourra vieillir chez elle, en toute sécurité et avec la meilleure qualité de vie possible.

Merci à chacun d'entre vous pour votre engagement.

Cordialement,

**Martin-Charles St-Pierre**  
Président

# Mission

## Le Réseau a pour but de regrouper les EÉSAD afin de :

1. **Fournir** à ses membres des biens et des services nécessaires à l'exploitation de leur entreprise.
2. **Assurer** la promotion et le développement des EÉSAD ainsi que leurs activités connexes.
3. **Favoriser** les échanges d'informations et d'expertises ainsi que la concertation des actions sur des projets communs.
4. **Protéger, défendre et promouvoir** les intérêts de l'ensemble du Réseau et de chacun de ses membres.
5. **Offrir et apporter**, si nécessaire, un soutien technique et professionnel en matière d'organisation et de promotion des services, de financement, de formation des administrateurs ainsi que du personnel de ses membres et autres besoins.
6. **Soutenir** les membres dans l'amélioration de la qualité des services et le développement de l'emploi.
7. **Promouvoir** la coopération et l'économie sociale.

# Gouvernance

## Composition du conseil d'administration

**Martin-Charles St-Pierre**  
Président  
*Aide Chez Soi Trois-Rivières*

**André Richard**  
Vice-Président  
*Multi-Services Corporation d'aide à domicile*

**Pierre Beauchesne**  
Trésorier  
*Aide Chez Soi La Baie*

**Gynet Séguin**, Secrétaire  
*Coopérative de soutien à domicile de Laval*

**Lynda Bélanger**  
Administratrice  
*Coopérative de solidarité de services à domicile du Royaume du Saguenay*

**Robert Bouillard**  
Administrateur  
*Coopérative de solidarité en soutien à domicile de la MRC de l'Assomption*

**Céline Paradis**  
Administratrice  
*Multi-Services Albanel*

**Marie-Claude Gasse**  
Administratrice  
*Coup de main à domicile*

**Louise Giguère**  
Administratrice  
*Novaide*

**Mélanie Gagnon**  
Administratrice  
*Coopérative de solidarité de services à domicile des Etchemins*

**Hélène St-Laurent**  
Administratrice  
*Entre-Tiens de la Haute-Gaspésie*

**Christiane Tanguay**  
Administratrice  
*Aide à la communauté et services à domicile*

**Micheline Durand**  
Administratrice  
*Corporation de développement communautaire de Universeau*

**Jolyane Proulx**  
Administratrice  
*Coopérative de solidarité Coup de Pouce Argenteuil*

**Raymond Cartier**  
Administrateur  
*Coopérative de solidarité de services à domicile aux P'tits soins*

**7** Nombre total de réunions du comité exécutif et comité exécutif élargi

**5** Nombre total de séances du conseil d'administration





## Le mot de la **direction générale**

### **Une année charnière, un virage déterminant pour les EÉSAD**

Chers membres,

L'année 2024-2025 a marqué un véritable tournant pour les EÉSAD. Après la pandémie, on aurait pu croire que les plus grands défis avaient été relevés, mais cette année déterminante a démontré le contraire. Les PARC ont pris l'ampleur qu'on espérait, mais dont on n'osait pas rêver. Grâce à votre engagement et à votre capacité d'innovation, vous avez posé les bases d'un avenir solide pour les EÉSAD, qui s'imposent plus que jamais comme des actrices incontournables du soutien à domicile au Québec.

Notre relation avec le ministère de la Santé s'est renforcée comme jamais auparavant. Nous avons eu la chance de collaborer avec des partenaires engagés, qui comprennent votre valeur, votre passion et votre engagement. Il faut le souligner. Cette reconnaissance s'est traduite par des avancées majeures, notamment vers l'inclusion des services d'assistance personnelle (SAP) et des services de répit dans le PEFSAD. Ce serait un vrai virage pour les EÉSAD, qui modernisent et développent leurs entreprises pour répondre aux besoins croissants de la population.

Ce contexte exige de nous tous une mobilisation et des efforts à la hauteur des défis. Vous avez su démontrer, par votre implication et votre volonté d'aller plus loin, que les EÉSAD sont capables de saisir les occasions et de bâtir des solutions durables. Votre histoire en témoigne. Les retombées financières et humaines sont concrètes pour vos organisations, pour vos équipes et surtout pour les personnes que vous accompagnez chaque jour.

Aujourd'hui, on peut vraiment dire que ce sont les EÉSAD qui ont entrepris un grand virage. Ce n'est pas seulement le virage du soutien à domicile, c'est un changement de fond dans notre façon de concevoir et de livrer des services essentiels à la société québécoise. Notre place est fortement convoitée, et nous devons continuer à imposer les EÉSAD comme la solution en soutien à domicile, le premier rempart à la marchandisation des besoins des personnes en perte d'autonomie au Québec.

Alors merci. Chers membres. Chers administrateurs du Réseau. Dans ce contexte exceptionnel, votre engagement, votre vision et votre capacité à vous mobiliser font toute la différence. C'est grâce à votre esprit d'initiative et à votre solidarité que nous pouvons envisager l'avenir avec confiance et ambition.

Je m'engage personnellement à vous accompagner et vous soutenir.

Solidairement,

**J. Benoit Caron**

Directeur général

## Membrariat

Les EÉSAD offrent  
annuellement

8

millions d'heures de  
services à près de

110 000

usagers au Québec.



Près de

10 000

aides à domicile



83

EÉSAD  
(42 OBNL,  
41 Coop)



17

régions  
administratives

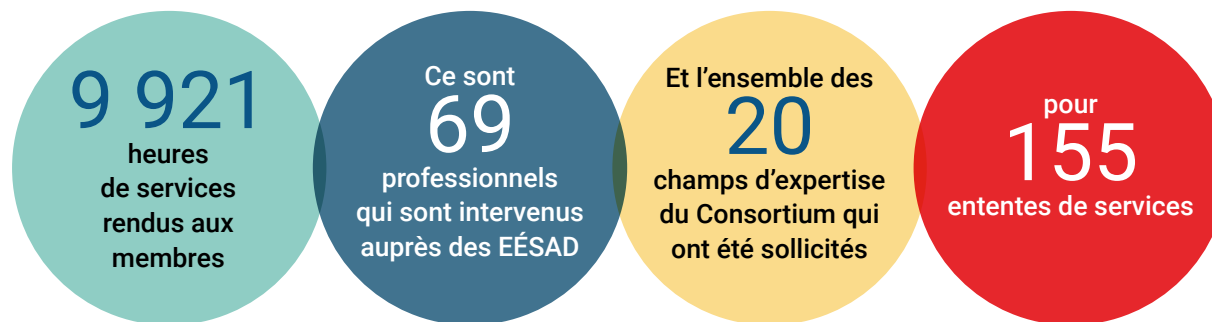
## Résultats financiers

La progression des activités du Réseau s'est encore poursuivie en 2024-2025, avec une hausse de 10% des revenus face à l'année précédente. Cette hausse des revenus est notamment attribuable à l'augmentation des revenus autonomes du Réseau, mais également à une légère augmentation des aides financières utilisées dans le cadre des projets structurants au bénéfice des membres.

Avec un déficit représentant moins de 0.03% de ses revenus totaux, nous sommes heureux de vous communiquer que le Réseau a amélioré sa situation comparativement à 2023-2024. Tout de même, les déficits sont attribuables aux multiples projets à hautes retombées qu'exécute le Réseau pour ses membres et dont il supporte une partie du budget.

RÉSULTATS SOMMAIRES	2024-2025	2023-2024	VARIATION
<b>PRODUITS</b>	4 602 312 \$	4 198 516 \$	+10%
<i>Aides financières</i>	2 734 673 \$	2 530 328 \$	+8%
<i>Autonomes</i>	1 867 639 \$	1 668 188 \$	+12%
<b>FRAIS D'EXPLOITATION</b>	4 603 804 \$	4 206 310 \$	+9%
<b>EXCÉDENT (DÉFICIT) DE L'EXERCICE</b>	(1 492) \$	(7 794) \$	

# Services aux membres



## Expertises les plus sollicitées par les membres et par le Réseau :

Formation / FAPAQE

9 990h

Comptabilité et finances

5 935h

Ressources humaines

4 953h

Soutien administratif et bureautique

4 832h

Technologies de l'information

2 510h

Direction et coordination

2 365h

Affaires juridiques

1 680h

Marketing et communications

1 597h

## Expertises à la disposition de nos membres :

- Affaires juridiques
- Comptabilité et finances
- Ressources humaines
- Santé et sécurité au travail
- Affaires publiques
- Communications et marketing
- Graphisme et conception vidéo

- Développement Web et technologies de l'information
- Gouvernance et vie associative
- Développement stratégique des entreprises
- Développement organisationnel et gestion du changement
- Transformation numérique

- Gestion de projets
- Étude et documentation
- Formation
- Mentorat

Importante sélection de formations!

# Projets structurants

## Activités structurantes

### Mise en œuvre des 17 PARC

Le Réseau a coordonné la mise en œuvre de **17 plans d'action régionaux concertés (PARC)**, visant à améliorer la qualité et l'uniformité des services à domicile à travers le Québec. Ces initiatives ont permis de renforcer les relations entre les EÉSAD et les établissements de santé, d'optimiser les pratiques d'affaires et de générer des retombées économiques et sociales significatives, notamment la **création de près de 200 emplois** et le **maintien de plus de 9 000 postes**.

### Déploiement des Services d'appui mutualisés (SAM)

Le projet SAM a permis de structurer et professionnaliser les fonctions comptables des EÉSAD. **Neuf ententes sont en cours**, avec une équipe dédiée de **cinq professionnels**. Ce service favorise une montée en compétences collectives et une meilleure efficacité opérationnelle.



### Le Grand Virage – Un recrutement stratégique et structuré

Le projet a permis de mettre en place le Centre de Recrutement Intégré (CRI), un service mutualisé visant à répondre à la pénurie de main-d'œuvre dans les EÉSAD. En 2024-2025, le CRI a soutenu **13 entreprises**, **rencontré 897 candidats** et confirmé **130 embauches** avec un **taux de rétention de 87 %**. Grâce à une équipe dédiée, l'intégration d'un ATS, des campagnes numériques ciblées et des outils de communication optimisés, le CRI a structuré les processus de recrutement tout en favorisant la marque employeur sectorielle. Le projet a généré des retombées sociales et économiques importantes, renforcé la confiance des membres, et amorcé une phase de banc d'essai en vue d'un déploiement tarifé en 2025-2026.



## Projet parcours résidentiel des aînés

En partenariat avec la CQCH, le Réseau a organisé plusieurs séances d'information pour faire connaître les services des EÉSad auprès des coopératives d'habitation. Ces rencontres ont suscité un intérêt marqué pour des ententes de services, notamment alimentaires, et ont permis de sensibiliser les coopératives au vieillissement de leur population.



## Projet RPA-EÉSad

Le projet d'accompagnement collectif dans le dossier des relations d'affaires entre les entreprises d'économie sociale en aide à domicile (EÉSad) et les Résidences privées pour aînés (RPA) s'inscrit dans une initiative sectorielle visant à renforcer la collaboration entre les RPA et les EÉSad. Cette entente constitue un levier stratégique pour mutualiser les expertises, harmoniser les pratiques et soutenir la viabilité des modèles coopératifs dans un contexte de transformation des politiques publiques et de vieillissement accéléré de la population québécoise.

La démarche vise à cerner les pratiques de gestion, les défis opérationnels et les enjeux politiques qui influencent les partenariats RPA-EÉSad. Elle permettra de définir les meilleures pratiques, d'outiller les membres pour des décisions éclairées et de renforcer l'influence du Réseau auprès des instances gouvernementales.

## Diagnostic et développement RH

### Diagnostic des besoins de main-d'œuvre

Une étude prospective a été menée en partenariat avec le CSMO-ÉSAC pour identifier les besoins en main-d'œuvre des EÉSad, notamment en ce qui concerne les préposé·e·s à domicile. Cette démarche vise à soutenir le recrutement et la rétention dans un contexte de vieillissement démographique.



### Révision du PAMT

Le Réseau a collaboré à la révision des outils du Programme d'apprentissage en milieu de travail (PAMT) pour le métier de préposé·e d'aide à domicile. Cette révision vise à mieux refléter les réalités actuelles du métier et à renforcer la formation ainsi que l'intégration des nouvelles recrues.



## Transformation numérique

### Volet PGI – Analyse de marché

Une analyse stratégique a été menée pour identifier les solutions PGI adaptées aux besoins des EÉSAD en services à domicile. Le projet inclut des étapes de cadrage, d'immersion, de coconstruction, de validation TI et de feuille de route.

Au total, une cinquantaine de solutions PGI ont été analysées et comparées selon des critères de fonctionnalité, de coût, de compatibilité avec les processus métiers des EÉSAD et de capacité d'intégration avec les outils existants. Cette démarche a permis de dresser un portrait complet du marché et d'orienter les choix technologiques pour les prochaines étapes de la transformation numérique.

### Volet ATS – Recrutement numérique

Le Réseau a piloté un projet de transformation numérique pour optimiser le recrutement massif d'aides à domicile. Ce projet, soutenu par le MEIE, a permis de structurer les parcours candidats, d'améliorer la visibilité des offres et de renforcer la marque employeur des entreprises.

Québec 

## Formation des dirigeants

### Programme de formation 2024-2025

Le Réseau a offert une série de formations aux dirigeants d'EÉSAD, couvrant des thématiques telles que la gouvernance, la santé mentale, la reconnaissance au travail, le recrutement, la gestion des conflits et l'optimisation des processus. Ces formations ont été conçues pour répondre aux besoins spécifiques du secteur et favoriser le développement des compétences en gestion.

#### Principales formations offertes

- Rôles, obligations et responsabilités des administrateurs
- Gouvernance optimisée : vers l'EÉSAD 2.0 (cursus regroupant plusieurs modules)
- Santé mentale au travail : meilleures pratiques et prévention
- Comment élaborer une politique de reconnaissance
- Civilité, diversité et inclusion en milieu de travail
- Optimiser son processus de recrutement et sa marque employeur
- Gestion des conflits
- Introduction à la coopération
- L'analyse financière et la lecture des états financiers
- Processus et outils de traitement des données comptables
- Communications opérationnelles

#### Objectifs poursuivis

- Renforcer les compétences des administrateurs et gestionnaires en matière de gouvernance, gestion financière, ressources humaines et santé organisationnelle.
- Favoriser l'adoption de pratiques innovantes et inclusives pour soutenir la pérennité des organisations.
- Outiller les dirigeants pour faire face aux enjeux contemporains : diversité, reconnaissance, santé mentale, optimisation des processus et gestion des conflits.

## Objectif Convergence

Dans le cadre d'une collaboration au projet Objectif Convergence porté par le Consortium de coopération des entreprises collectives, le programme a renforcé les compétences stratégiques des membres du Réseau face aux transformations législatives (Loi 25), technologiques (IA) et sociétales (RSE).

Des formations ciblées, un catalogue d'autoformation sur le LMS, une visibilité accrue via eesad.org et les partenaires, ainsi que des événements vitrines en octobre et novembre 2024 ont positionné le Réseau comme acteur clé des transformations en cours.



Avec la participation financière de :



Le Consortium en partenariat avec le Réseau de coopération des EÉSAD



# Formation des aides à domicile



## FAPAQE

Formation adéquation des préposés aux AVQ  
du Québec dans les EÉSAD

Au cours de l'année 2024-2025, nous avons amorcé un important travail de renouvellement du programme, qui s'est concrétisé en 2025-2026.

Ce processus a exigé un travail soutenu de vulgarisation et de pédagogie auprès des parties prenantes gouvernementales, afin de mieux faire comprendre les particularités et les enjeux propres à l'économie sociale.

### EN 2024-2025, FAPAQE, C'EST



# 22

Nombre de  
formateurs



# 319

Nombre d'aides à  
domicile formées



# 44

Nombre d'EÉSAD  
participantes



# 48

Nombre de  
cohortes



### Depuis le début du programme (février 2016 au 31 mars 2025)

# 3 487

Nombre d'aides  
à domicile formées

# 86

Nombre d'EÉSAD  
participantes

# 530

Nombre de cohortes  
de formation terminées  
ou en cours

Emploi  
Québec



Économie  
Innovation et Énergie  
Québec



Santé  
et Services sociaux  
Québec



Commission  
des partenaires  
du marché du travail  
Québec





### Répit et stimulation des aînés – Bilan 2024-2025

Pour la période du 1<sup>er</sup> avril 2024 au 31 mars 2025, le Réseau de coopération des EÉSAD a poursuivi, en partenariat avec la Fédération québécoise des Sociétés Alzheimer, son projet « Répît et stimulation des aînés », financé par l'entremise du Fonds de développement et de reconnaissance des compétences de la main-d'œuvre (FDRCMO). Le projet visait à renforcer les compétences des aides à domicile dans l'accompagnement des personnes âgées par l'offre de services de répît.

#### Au cours de l'exercice 2024-2025 :

- Nombre de préposé·e·s formés : **131**
- Nombre d'EÉSAD participantes : **25**
- Nombre de cohortes réalisées : **12**

#### Depuis le lancement du programme, de mai 2023 au 31 mars 2025 :

- Nombre total d'aides à domicile formées : **385**
- Nombre d'EÉSAD participantes : **44**
- Nombre de cohortes de formation terminées : **36**

Ce programme, offert en partenariat avec la FQSA et le FAPAQE, a permis d'outiller les préposé·e·s à domicile pour offrir des services de répît et de stimulation adaptés aux besoins des aînés, tout en favorisant le partage d'expertise entre les coopératives membres du Réseau. La diversité des cohortes et la progression du nombre de participants témoignent du rayonnement et de la pertinence de cette initiative pour le secteur.

Se former  
pour mieux aider,  
c'est gratifiant !



Québec 

FÉDÉRATION QUÉBÉCOISE  
DES  
Sociétés Alzheimer

# Affaires publiques

L'année 2024-2025 aura été très occupée pour l'équipe des affaires publiques du Réseau de coopération des EÉSAD. Nous avons continué de travailler étroitement avec la ministre des Aînés, Sonia Bélanger, et l'ensemble de la direction du soutien à domicile du ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS) pour renforcer le partenariat entre les EÉSAD et les établissements de santé, tout en nouant de nouveaux liens solides avec des acteurs clés au sein du nouveau joueur dans l'équation, en l'occurrence Santé-Québec.

La révision du PEFSAD étant à nos portes, l'aboutissement des PARC et des outils d'accompagnement des EÉSAD ont permis de positionner ces dernières comme des acteurs de premier plan pour répondre à la demande grandissante en soutien à domicile.

Nous avons également veillé à assurer une présence importante des EÉSAD et leurs aides à domicile dans l'espace médiatique.

## Liste des dossiers

- Suite de la construction des Plans d'action régionaux concertés (PARC);
- Collaboration avec le ministère pour la dernière étape de la révision du Programme d'exonération financière pour les services d'aide domestique (PEFSAD);
- Représentations pour le renouvellement du financement de la Formation adéquate des préposé·e·s aux AVQ du Québec dans les EÉSAD (FAPAQE);
- Mémoires (3) : Dépôt de mémoires dans le cadre des consultations prébudgétaires, consultations en vue de la politique nationale de soutien à domicile, et sur la stratégie nationale de prévention en santé;
- La Journée nationale des aides à domicile a de nouveau été soulignée de belle façon sur plusieurs tribunes : déclaration de la ministre responsable des Aînés, Sonia Bélanger à l'Assemblée nationale avec port de l'épinglette officielle par de nombreux parlementaires, communiqué de presse et articles, publications sur les médias sociaux du Réseau, etc.
- Nouvelle offensive afin que le crédit d'impôt pour maintien à domicile soit appliqué directement sur la facture de nos usagers;
- Soutien pour le déploiement d'une quinzaine d'initiatives en gériatrie sociale et suite des représentations pour que l'ensemble des EÉSAD reçoive un financement pour mettre en place un programme de gériatrie sociale d'ici 5 ans;
  - Préparation pour la présidence par notre DG, J. Benoit Caron, de la thématique Aînés au Sommet sur l'économie sociale, en mai 2025.



# 144

Nombre de  
revues de  
presse



# 41

Nombre de  
notes



### Les fruits de 2024-2025

- Notre offensive pour élargir le panier de services couverts par le PEFSAD semble en bonne voie de porter ses fruits alors que les projets vitrines pour expérimenter le début de cette ouverture sont actuellement en cours.
- Le 10 juin 2024, la ministre responsable des Aînés et ministre déléguée à la Santé, madame Sonia Bélanger, a confirmé un investissement de 14,8 millions pour bonifier le salaire des aides à domicile rétroactivement au 1<sup>er</sup> avril 2024. Cette bonification s'ajoutait aux deux annonces précédentes pour représenter une bonification salariale cumulative pouvant aller jusqu'à 6,11\$/h pour les aides à domicile des EÉSAD.
- De nouveaux fonds ont été débloqués pour la suite du financement FAPAQE et la formation de nouvelles cohortes d'aides à domicile.
- Le dévoilement de la politique nationale en soutien à domicile prévu à l'automne 2025 devrait contenir la confirmation que plusieurs de nos demandes traditionnelles des dernières années vont enfin devenir réalité.



15

Nombre de communiqués

#### 29 mai 2024

Journée nationale des aides à domicile  
| Saluons leur dévouement nous permettant de vieillir paisiblement à domicile

#### 31 mai 2024

Annnonce de la ministre – Les EÉSAD à l'œuvre en gériatrie sociale

#### 10 juin 2024

Une bonification salariale qui facilitera les démarches d'attrait et de fidélisation de la main-d'œuvre des EÉSAD

#### 14 juin 2024

Journée mondiale de sensibilisation à la maltraitance des personnes âgées : suivons l'exemple des aides à domicile

#### 5 juillet 2024

La coopération au service du collectif

#### 1<sup>er</sup> octobre 2024

Le maintien de l'autonomie des aînés : la mission des EÉSAD

#### 13 octobre 2024

L'innovation et la coopération au service des aînés du Québec

#### 24 octobre 2024

Plans d'action régionaux concertés (PARC) dans toutes les régions du Québec!

#### 4 novembre 2024

Les EÉSAD : des alliés naturels des proches aidants

#### 26 novembre 2024

Célébrons la coopération au service des aînés

#### 29 janvier 2025

Politique nationale sur les soins et les services de soutien à domicile : mise en garde des EÉSAD face à la marchandisation des services

#### 10 février 2025

Budget 2025-2026 : les EÉSAD au cœur du grand virage vers le soutien à domicile

#### 26 février 2025

Les EÉSAD souhaitent contribuer au déploiement de la politique québécoise sur la maladie d'Alzheimer

#### 8 mars 2025

La journée internationale des droits des femmes sous l'angle de l'économie sociale au Québec

#### 25 mars 2025

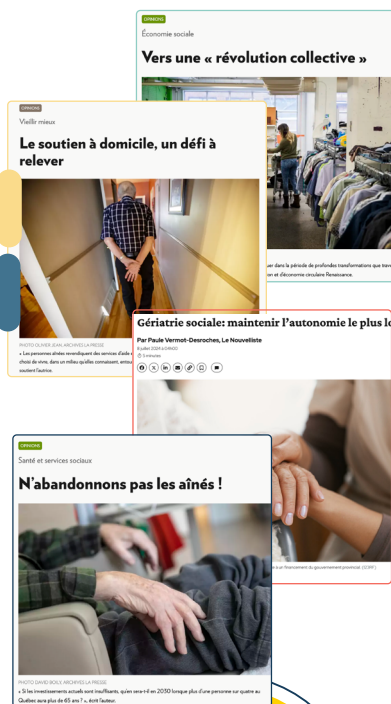
Le budget du Québec 2025-2026 inquiète les entreprises d'économie sociale en aide à domicile




**30**

Nombre de mentions  
des EÉSAD dans  
les médias

Une trentaine, cette liste  
n'est pas nécessairement  
exhaustive.



**Des EÉSAD  
connues et  
reconnues**

9 avril 2024 • La Presse

[Économie sociale : Vers une « révolution collective »](#)

1<sup>er</sup> mai 2024 • La Presse

[Soins aux aînés : Quatre fois plus de services pour la même facture](#)

8 mai 2024 • Courrier de Frontenac

[À minuit moins une de l'effondrement du système de soins aux aînés», dit un médecin](#)

29 mai 2024 • La Presse

[Les indispensables aides à domicile](#)

29 mai 2024 • Journal de Montréal

[Vieillir chez soi pour la vie grâce aux aides à domicile](#)

29 mai 2024 • Salut Bonjour

[29 MAI, JOURNÉE NATIONALE DES AIDES À DOMICILE](#)

1<sup>er</sup> juillet 2024 • L'Écho de Maskinongé

[Aide financière annoncée pour favoriser le maintien à domicile des aînés](#)

6 juillet 2024 • La Presse

[Journée internationale des coopératives : L'avenir du Québec passe par la coopération](#)

8 juillet 2024 • Le Soleil

[Gériatrie sociale: maintenir l'autonomie le plus longtemps possible](#)

13 septembre 2024 • En Beauce

[La Coopérative Aide Chez Soi en Beauce inaugure ses nouveaux locaux](#)

13 septembre 2024 • L'Éclaireur Progrès

[Locaux plus grands et 30 nouveaux emplois](#)

2 octobre 2024 • Le Soleil

[Une personne aînée en perte d'autonomie est-elle vraiment libre de choisir son domicile?](#)

29 novembre 2024 • La Presse

[Santé et Services Sociaux : N'abandonnons pas les aînés !](#)

2 décembre 2024 • Radio-Canada

[L'avenir de Services Kam-Aide en péril](#)

16 janvier 2025 • Info Dimanche

[Travaux d'urgence : 67 000 \\$ manquant pour Services Kam-Aide](#)

16 janvier 2025 • Mon Thetford

[Partenariat novateur entre La Gîtée et la Coopérative de services à domicile de la région de Thetford](#)

29 janvier 2025 • Radio-Canada.ca

[Le privé prêt à prendre en charge les listes d'attente en soins à domicile au Québec : La ministre Sonia Bélanger accueille favorablement la proposition des entreprises de soins à domicile de répondre à la demande à moindre coûts](#)

30 janvier 2025 • 107,7 FM

[Coupes de services et la marchandisation des soins : Le soutien à domicile dans la tourmente](#)

30 janvier 2025 • La Presse

[Soutien à domicile Victimes des coupes](#)

8 février 2025 • TVA Nouvelles

[Services Kam-Aide évite la fermeture](#)

11 février 2025 • 107,7 FM

[Nous abandonnons les personnes âgées!](#)

12 février 2025 • Le Courrier Parlementaire

[Soins à domicile : statu quo intenable](#)

17 février 2025 • Le Courrier Parlementaire

[Soins à domicile : La ministre préférerait les CLSC et l'économie sociale](#)

19 février 2025 • L'Écho de Laval

[Coopérative de soutien à domicile de Laval](#)

[Un soutien de 867 560 \\$ pour financer des initiatives de gériatrie sociale](#)

5 mars 2025 • Nouvelles des Laurentides

[153 465\\$ pour financer un projet en gériatrie sociale dans la MRC d'Antoine-Labelle](#)

8 mars 2025 • L'Horizon des Basques

[La Journée internationale des droits des femmes sous l'angle de l'économie sociale](#)

12 mars 2025 • La Presse

[Le soutien à domicile, un défi à relever](#)

12 mars 2025 • Le Courrier du Sud

[Une nouvelle offre d'hébergement pour aînés voit le jour à Nicolet](#)

18 mars 2025 • Le Devoir

[Vives résistances à la facturation des services de soutien à domicile](#)

26 mars 2025 • L'Hebdo de Mékinac/Des Chenaux

[Plusieurs réactions au budget 2025-2026 de Québec](#)

## Événements



5-6 juin 2024

22-23 octobre 2024

19 mars 2025



## 4 Midi-Infos en 2024-2025 :

## 25 septembre 2024

- Présentation de nos partenaires du Réseau Bon Voisinage
- Rapport du Groupe d'experts du Comité national des aînés et ses recommandations
- Bonifications salariales
- La progression des PARC
- Travaux avec le MSSS
- Prochaines revendications dans le cadre des consultations prébudgétaires
- Aperçu des prochaines JNR
- Le Plan d'action gouvernemental en économie sociale 2025-2030 (PAGES)
- Ressources humaines
- Le CRI et le Centre de services intégrés (CSI)

## 20 novembre 2024

- Présentation de nos partenaires de l'Appui aux proches aidants
- Retour sur les outils de Revenu Québec pour favoriser la réclamation du crédit pour le maintien à domicile (CMD)
- Développer des réflexes d'affaires publiques en gestion de crise
- La progression des PARC
- Lien avec Santé Québec
- Suivis concernant la dernière bonification salariale
- Le coût de revient, aperçu de la rencontre avec le MSSS
- Mise à jour des travaux avec le MSSS
- Autres dossiers politiques

## 23 janvier 2025

- État des dossiers travaillés avec le MSSS
- Rencontre avec la ministre Bélanger avant les fêtes
- Consultations prébudgétaires
- PAC au national et PARC au régional
- Aperçu de l'avancement des PARC dans les régions
- Santé-Québec
- Projets-pilotes ou projets de démonstration à venir
- Politique SAD
- Résultats des sondages récents;
- La recherche sur l'EÉSAD-RPA
- FAPAQE
- Prochaines JNR
- Autres dossiers à l'agenda

## 26 février 2025

- Mémoires
- Consultations prébudgétaires
- Politique nationale en SAD
- Consultations sur la politique SAD : aperçu du débat sur place du privé
- État des dossiers travaillés avec le MSSS
- Appels d'offres, l'éléphant dans la pièce des PARC
- Aperçu de l'avancement des PARC dans les régions
- Autres dossiers avec le MSSS;
- FAPAQE
- Présentation sur le dernier rapport de la CSBE
- La recherche sur l'EÉSAD-RPA
- EÉSAD 2.0
- Prochaines JNR
- Autres dossiers



# Vie associative

## Une année d'effervescence pour les EÉSAD

- Le Réseau a été présent sur le terrain, dans bon nombre de vos régions.
- Participation à vos événements, rencontres et grands moments.
- Fierté d'avoir partagé vos réussites et vos défis.

## La force de notre vie associative

- Solidarité et intercoopération : notre marque de commerce.
- Des liens tissés serrés entre membres et partenaires – important!
- Retombées : On fait avancer les EÉSAD et on sécurise votre positionnement.

## Un réseau qui rassemble

- Nos idées et nos valeurs rayonnent plus que jamais.
- Notre présence, c'est aussi notre façon de soutenir et d'inspirer.
- Une vie associative forte : la clé pour bâtir l'avenir des services aux aînés.



### Sommet de l'économie sociale

Les EÉSAD ont occupé une place centrale dans l'une des grandes thématiques du Sommet de l'économie sociale : le soutien aux aînés. Grâce à notre participation active, nous avons affirmé notre rôle de leader et renforcé notre positionnement auprès de nos partenaires ainsi que des autres acteurs de l'économie sociale. Le Réseau demeure un exemple rare et inspirant de collaboration étroite entre le gouvernement et le milieu de l'économie sociale, au bénéfice de l'ensemble de la population.

Nous en profitons pour saluer la réalisation de cet événement historique par le Chantier de l'économie sociale.



Inauguration des nouveaux locaux de la Coopérative Aide Chez Soi en Beauce



Rencontre de travail – thématique aînés – Sommet de l'économie sociale



4<sup>e</sup> Forum sur la gériatrie sociale sur le thème : «Agir pour bien vieillir»



Journée nationale du Réseau de juin 2024







3 heures de bonheur à la Coopérative de soutien à domicile de Laval



Par son rôle de directeur général du Réseau, J. Benoit Caron est également 1<sup>er</sup> vice-président du Conseil québécois de la coopération et de la mutualité

# Communications

			
Nombre de publications	140	37	87
Total d'abonnés	8 995	2 648	3 762

JOURNÉE NATIONALE DES AIDES À DOMICILE 2024

**Mercredi 29 mai**

Vieillir chez soi pour la vie avec les aides à domicile

Avec la participation financière de : Québec  ÉESAD  RÉSEAU DE COOPÉRATION DES ENTREPRISES D'ÉCONOMIE SOCIALE EN AIDE À DOMICILE




Campagne souhaits des fêtes

Pour 2025, Roger, passionné par les plats traditionnels du temps des fêtes, souhaite recevoir de l'aide à domicile afin d'avoir l'aide nécessaire pour continuer de vivre sa passion en toute sérénité.


Pour 2025, Josée souhaite bénéficier de services de répit. Avoir du temps pour elle et retrouver de l'énergie lui permettra de mieux s'occuper de son conjoint, qui est atteint de la maladie d'Alzheimer.

297 Clics sur les liens

15 562 Impressions




650 Abonnés sur LinkedIn

ÉESAD  RÉSEAU DE COOPÉRATION DES ENTREPRISES D'ÉCONOMIE SOCIALE EN AIDE À DOMICILE

52 Infolettres et chroniques

+ de 50% Taux d'ouverture



## Appui au recrutement

### TRIE<sub>2.0</sub>

Le TRIE, pour Techniques de recrutement innovantes des EÉSAD, est un projet qui a pris forme à l'automne 2017 afin de venir appuyer la Stratégie 5000 visant l'embauche de 5000 aides à domicile pour les EÉSAD du Québec.

L'objectif du TRIE est d'offrir une aide parallèle aux efforts de recrutement des EÉSAD afin de générer une plus grande quantité de candidatures, en se concentrant sur les premières étapes du processus de recrutement, c'est-à-dire la création de l'offre d'emploi, la publication des offres (affichages) et la réception de candidatures.

## Plumitifs

### \*SOQUIJ | Intelligence juridique


Notre service de vérification des plumitifs consiste à vérifier, à la date de la demande, s'il existe des dossiers inscrits au plumitif criminel et pénal de toutes les juridictions de chacun des districts judiciaires du Québec, ainsi qu'au plumitif criminel des cours municipales. Ce service est effectué par l'entremise du site de la SOQUIJ.

Veuillez noter qu'en plus de la vérification des plumitifs, nous offrons désormais des vérifications des antécédents judiciaires pancanadiennes ainsi que des vérifications de dossiers de crédit, en collaboration avec Mintz. Celles-ci correspondent à 40 vérifications pour la même période de référence.



14 709

(en hausse de  
16,44 % depuis  
l'année dernière)



En 2024-2025,  
ce sont près de

3 535

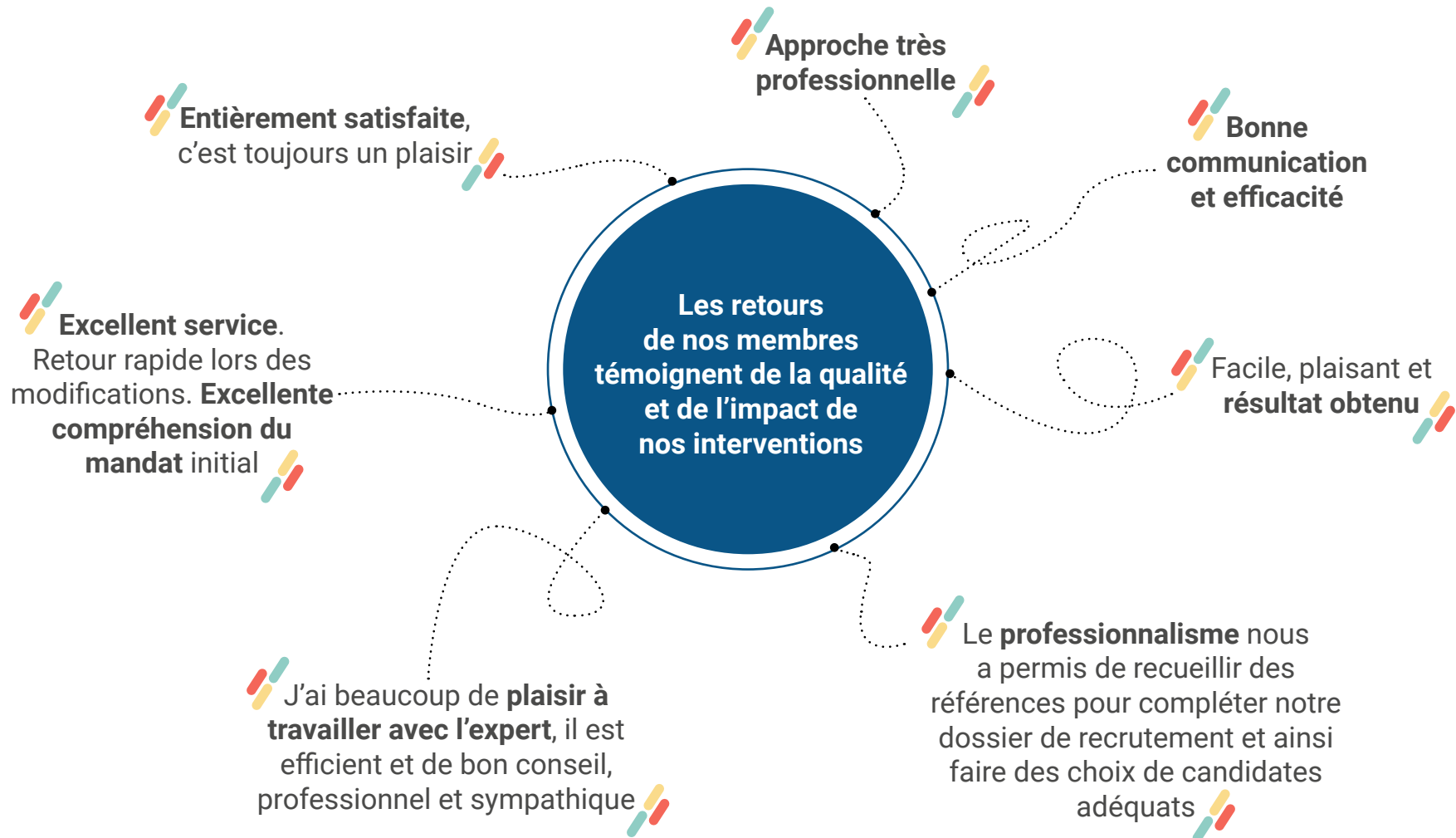
vérifications  
qui ont été  
effectuées.



# Qualité des services

Au Réseau de coopération des EÉ SAD, nous sommes fiers d'offrir des services de qualité, adaptés aux besoins et réalités spécifiques de nos membres.

**Notre objectif :** permettre à nos membres de se concentrer sur leur mission première, soit d'offrir un soutien indispensable aux personnes en perte d'autonomie.



# Nos principaux partenaires

Merci





Année internationale  
des coopératives

[eesad.org](https://eesad.org)