



1 ADOPTER UN COMPORTEMENT ÉTHIQUE | ET PROFESSIONNEL

- Le programme
- Les rôles des intervenants
- Les droits et responsabilités des usagers
- Les attitudes et comportements à adopter

2 UTILISER DES STRATÉGIES EFFICACES DE COMMUNICATION POUR ÉTABLIR ET MAINTENIR LA RELATION

- Les attitudes respectueuses
- Établir une relation de confiance
- Éléments de communication
- Recadrer certaines situations

3 PRÉVENIR LES INFECTIONS ET LA CONTAMINATION |

- Les types de micro-organismes
- Manifestation générale de l'infection
- Chaîne et mode de transmission
- Hygiène des mains
- Équipement de protection
- Caractéristiques et précaution à prendre pour certaines infections

4 OFFRIR DES SERVICES D'ASSISTANCE PERSONNELLE DE BASE

- Principes de base
- Technique d'hygiène génitale
- Bain au lit, au lavabo ou à la baignoire
- Barbe, cheveux, etc.
- Habillement
- Diète
- Assistance à l'alimentation
- Aide à la mobilité

SOMMAIRE DES 8 COMPÉTENCES

139 heures
8 compétences
Pour le bien-être
des usagers et
du personnel

